

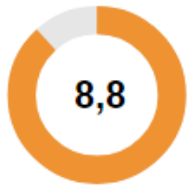
## RESULTATEN PREM WIJKVERPLEGING DECEMBER 2020 AYA TILBURG

## MIJN SCORE

Respondenten

38

Gemiddelde beoordeling  
(vraag 1 t/m 9)



Max. 10

NPS



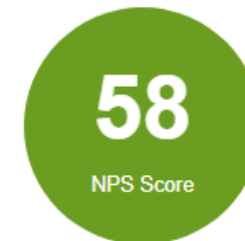
Promotor Score

95 %

## VERDELING NPS

Net Promotor Score = % Promotors - % Criticasters

2	Criticasters (0-6)	5 %
12	Passief tevreden (7-8)	32 %
24	Promotors (9-10)	63 %

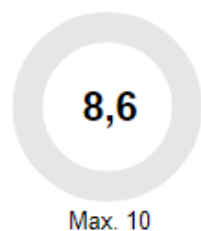


Promotor Score = Percentage 8, 9 en 10

## BEOORDELING

### VASTE ZORGVERLENERS

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

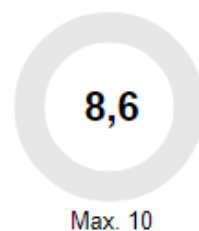


Antwoord	Aantal
5	3
7	5
8	10
9	5
10	15

N: 38

### OP TIJD

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

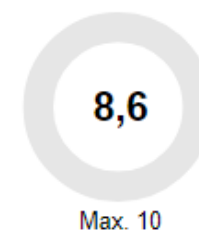


Antwoord	Aantal
6	4
7	7
8	4
9	8
10	15

N: 38

### WENSEN

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

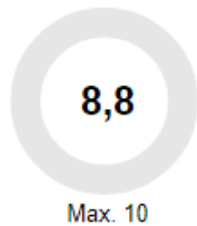


Antwoord	Aantal
5	1
6	3
7	4
8	8
9	7
10	15

N: 38

## PASSENDE ZORG

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

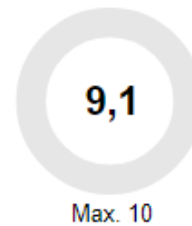


Antwoord	Aantal
5	1
6	1
7	4
8	7
9	11
10	14

N: 38

## AANDACHT

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Antwoord	Aantal
5	1
6	1
7	1
8	6
9	9
10	20

N: 38

## GEMAK

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

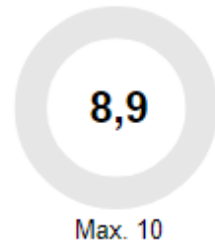


Antwoord	Aantal
6	1
7	2
8	6
9	6
10	22

N: 37

## DESKUNDIGHEID

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

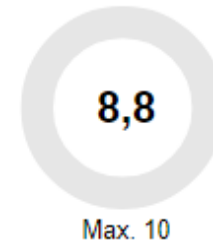


Antwoord	Aantal
5	1
6	1
7	3
8	7
9	8
10	18

N: 38

## GEZONDHEID

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

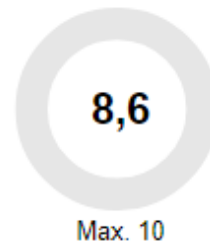


Antwoord	Aantal
5	2
7	5
8	5
9	10
10	16

N: 38

## OMGAAN

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

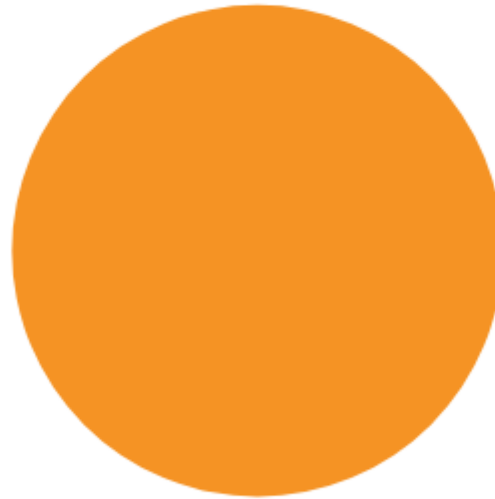


Antwoord	Aantal
5	1
6	2
7	5
8	8
9	11
10	11

N: 38

## AANBEVELEN

Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?

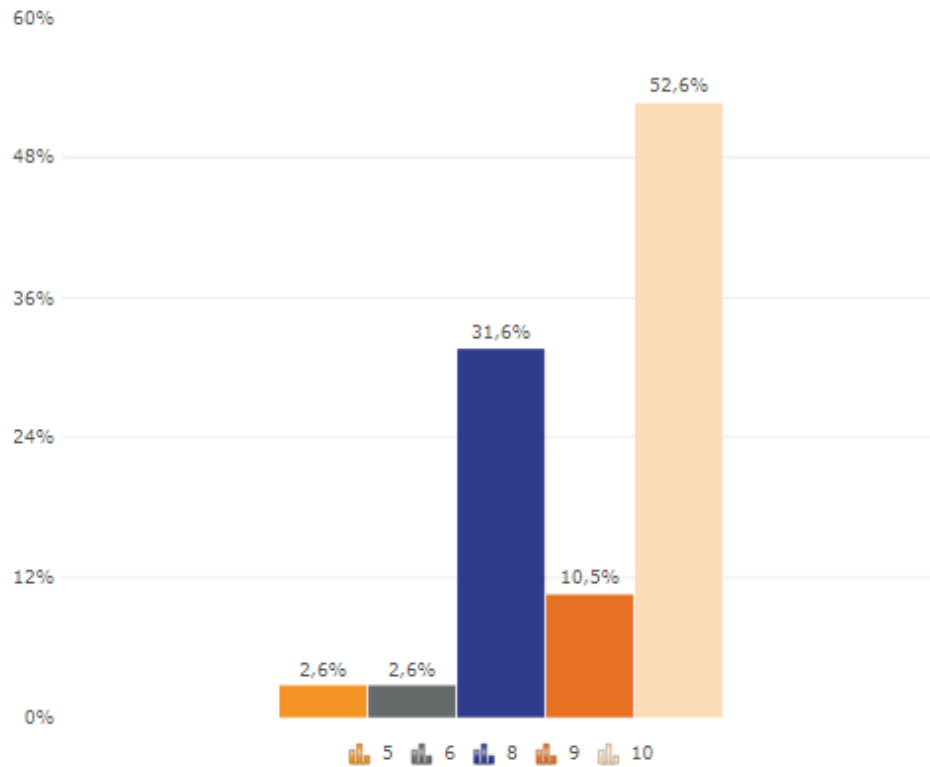


Ja

Er zijn 38 die ja hebben ingevuld, Er zijn 0 die nee hebben ingevuld

## AANBEVELEN

Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?



Percentages Aantallen

N: 38

## AANBEVELEN

Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?

Antwoord	Aantal
5	1
6	1
8	12
9	4
10	20

Percentages Aantallen

N: 38



## COMPLIMENT / VERBETEREN

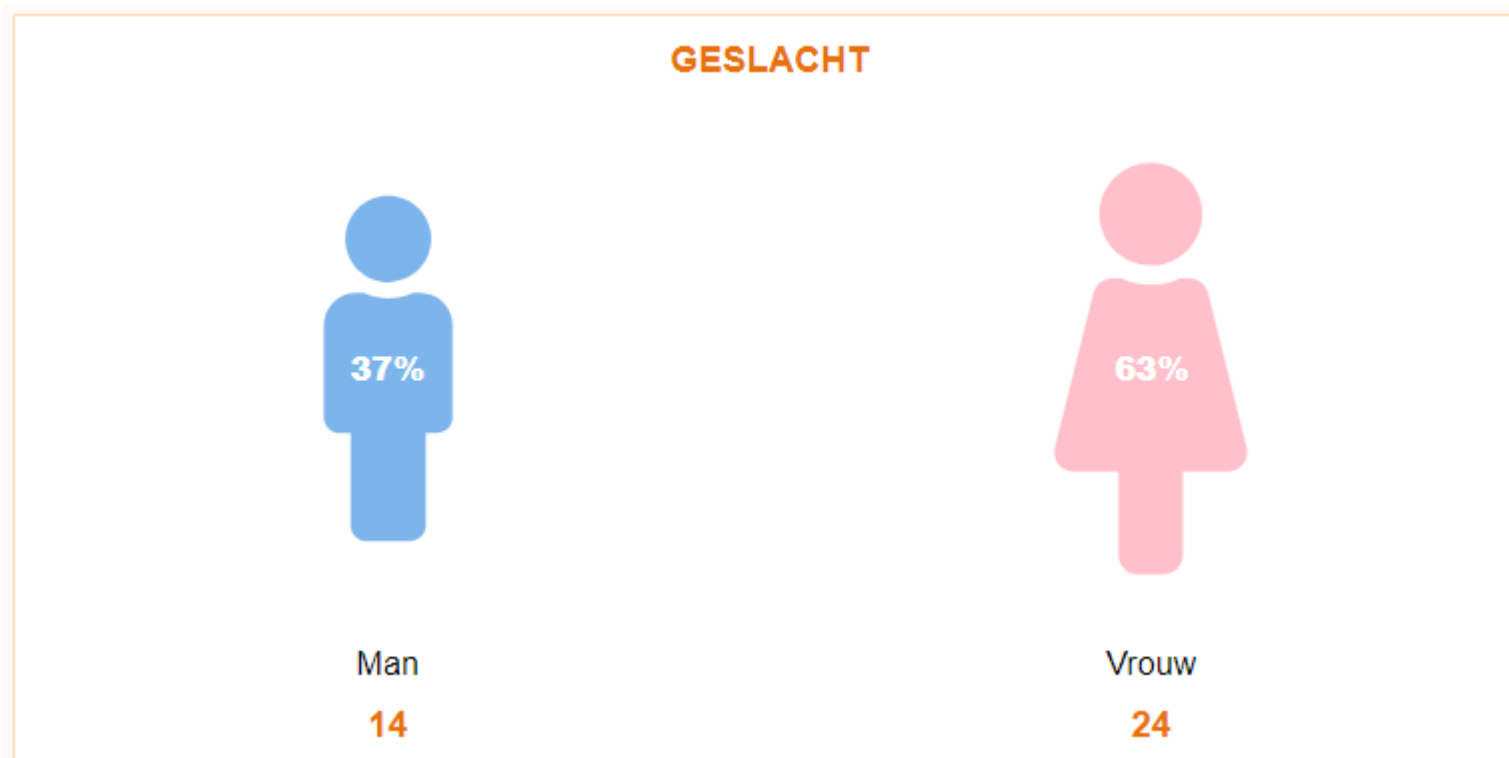
Waarover zou u de zorgverleners een compliment willen geven?

Wat zouden de zorgverleners of zorgorganisatie beter kunnen doen?

Datum	Gebruiker	Aanbevelen	Verbeteren	Tevreden
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	Ik voel me gehoord
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Goed ingewerkt worden	Deskundig
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Dat ze meer tussen de tenen wassen	Over alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Vaste zorgverleners krijgen	Kritisch zijn, alles netsjes in de gaten houden en zorg verlenen
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Geen feedback	Vriendelijk, deskundig, aandachtig
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Langer de tijd om de zorg te verlenen, maar de zorgverzekeraar doet moeilijk	Zeer bekwame zorgverleners
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	De warme zorg
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	Allemaal lief
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	Ik word goed geholpen bij dagelijkse zaken
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Niks	Alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Nog niks	De volledige aandacht vestigen
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Elke keer nieuwe zorgverleners	Optijd, goed de zorg verlenen, in de gaten houden hoe het met mij gaat
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Er is niks wat ik nu kan opnoemen	Allemaal vriendelijk
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	9	N.V.T.	Ik ben met alles tevreden wat betreft de zorg
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Meer tijd	De afspraken, alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Geen nieuwelingen	Dat ze de zaken goed uitvoeren
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Wij meer geld krijgen	De behandeling, vertrouwen en respect
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	Ze nemen de tijd
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Activiteiten	Betrokkenheid
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	Gaat prima

30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Kan niks beter	De vriendelijkheid van de zorgverleners
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	N.V.T.	Alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Ruimere tijd	Vaste zorgverlener
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Nog meer op tijd komen	Alle zorgverleners
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Meer tijd ingepland worden	Zeer tevreden, de manier waarop u geholpen wordt
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	6	Meer begeleiding voor de zorgverleners	Altijd terugkomen ook al doe ik de deur niet open
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	9	Meer tijd en zorg voor zoontje	Zorgverlener en de hulp
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	N.V.T.	De afspraken nakomen
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	9	Meer tijd inzetten	Personeel, de mensen
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Meer zorg en tijd	Alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Niets	Alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Niets	Dat ze goed met cliënten omgaan
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	9	Beter communicatie	Goed helpen, serieus nemen
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	5	Meer tijd	In de deskundigheid van bepaalde zorgverleners
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Hygiëne	De benadering is goed, ook de vriendelijkheid
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Meer zorg	Begeleiding en dagbesteding
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Niks	Alles
30/12/2020	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Meer vaste hulpverleners	Bekend zijn met de vaardigheden

## OVER UZELF



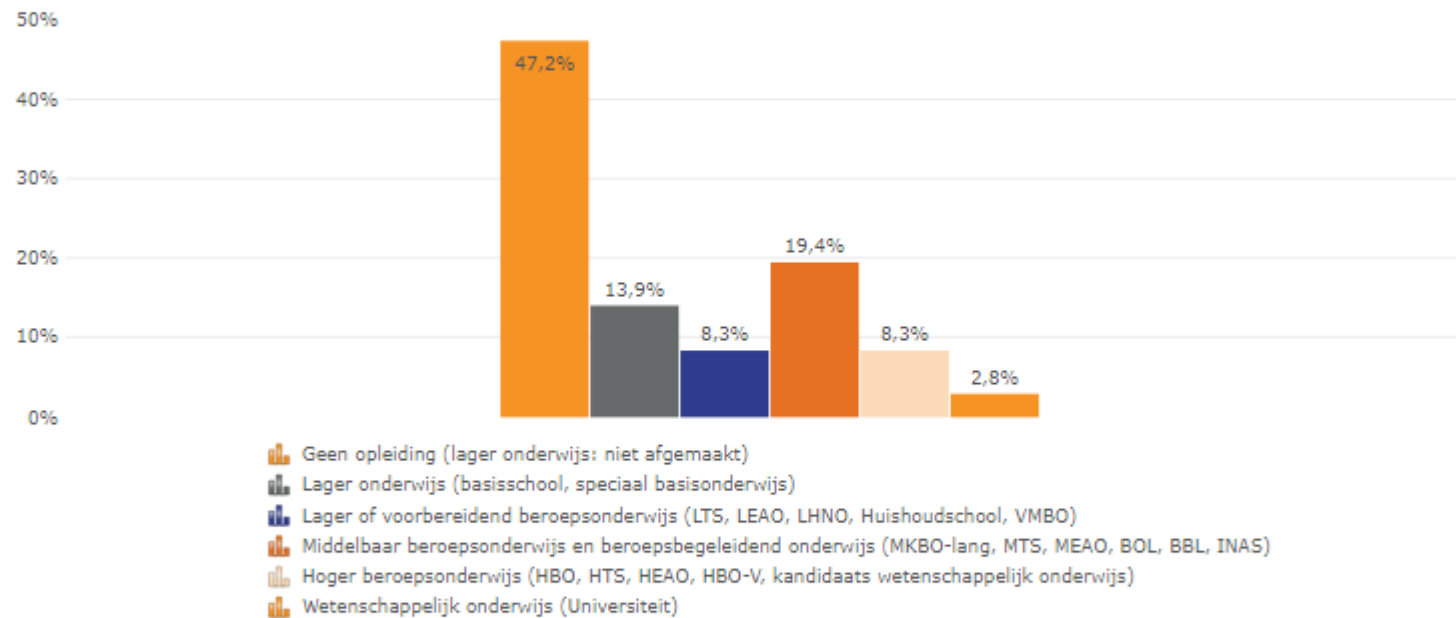
## LEEFTIJD

Gemiddelde Leeftijd

**71**

## OPLEIDING

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?



Percentages

Aantallen

Open antwoorden


N: 36

## OPLEIDING

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

Antwoord	Aantal
Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)	17
Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	5
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (LTS, LEAO, LHNO, Huishoudschool, VMBO)	3
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (MKBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)	7
Hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)	3
Wetenschappelijk onderwijs (Universiteit)	1

 Percentages

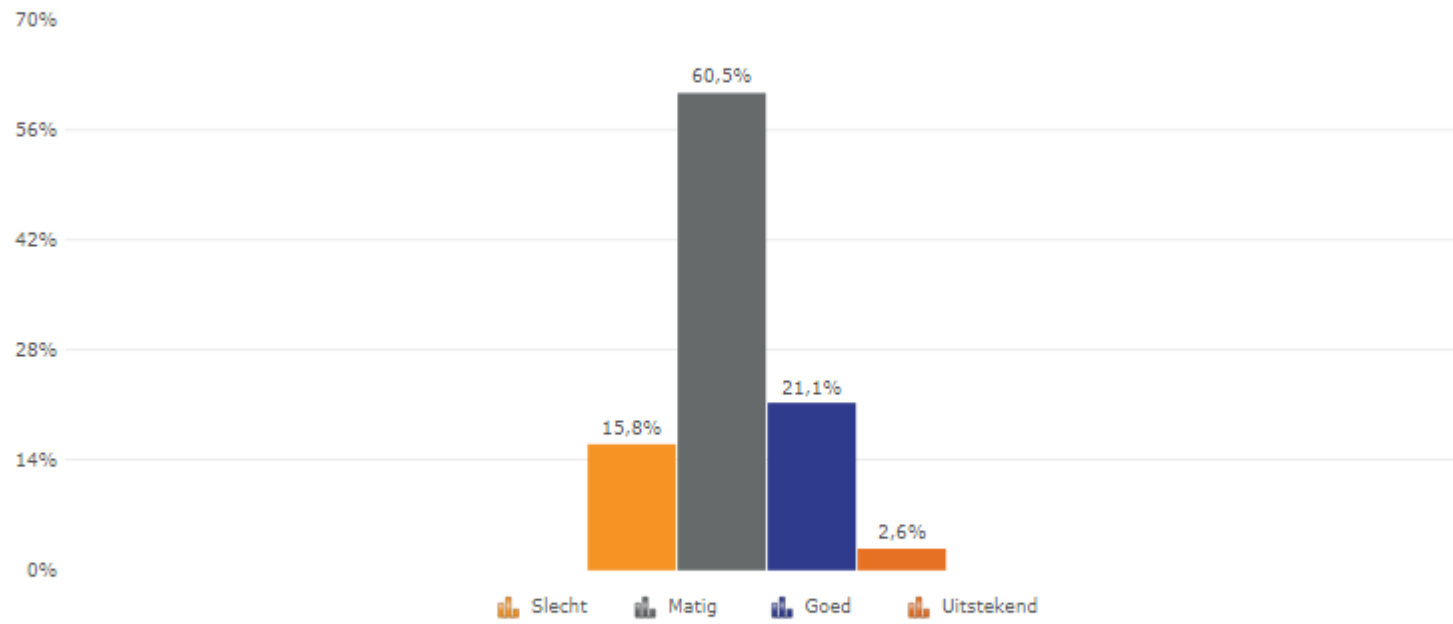
 Aantallen

 Open antwoorden

N: 36

## GEZONDHEID

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Percentages

Aantallen

N: 38

## GEZONDHEID

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

Antwoord	Aantal
Slecht	6
Matig	23
Goed	8
Uitstekend	1

 Percentages

 Aantallen

N: 38