

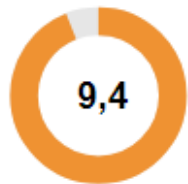
RESULTATEN PREM WIJKVERPLEGING DECEMBER 2020 AYA AMSTERDAM

MIJN SCORE

Respondenten

25

Gemiddelde beoordeling
(vraag 1 t/m 9)



Max. 10

NPS

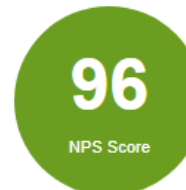
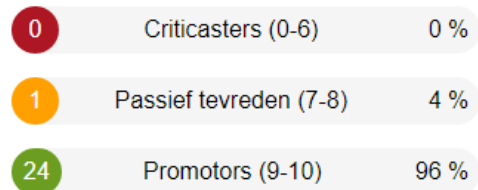


Promotor Score

100 %

VERDELING NPS

Net Promotor Score = % Promotors - % Criticasters



Promotor Score = Percentage 8, 9 en 10

BEOORDELING

VASTE ZORGVERLENERS

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

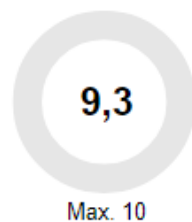


Antwoord	Aantal
8	2
9	12
10	11

N: 25

OP TIJD

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

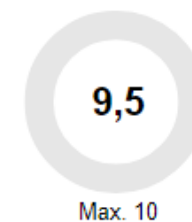


Antwoord	Aantal
8	2
9	13
10	10

N: 25

WENSEN

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

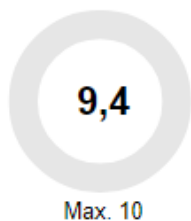


Antwoord	Aantal
8	2
9	8
10	15

N: 25

PASSENDE ZORG

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

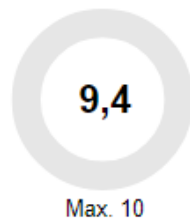


Antwoord	Aantal
8	2
9	10
10	13

N: 25

AANDACHT

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Antwoord	Aantal
8	3
9	10
10	12

N: 25

GEMAK

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

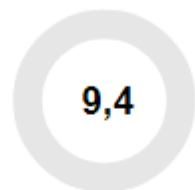


Antwoord	Aantal
8	4
9	9
10	12

N: 25

DESKUNDIGHEID

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



Max. 10

Antwoord	Aantal
8	3
9	9
10	13

N: 25

GEZONDHEID

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Max. 10

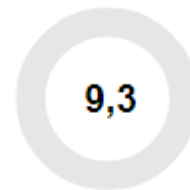
Antwoord	Aantal
8	4
9	5
10	16

N: 25

ALGEMEEN

OMGAAN

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?



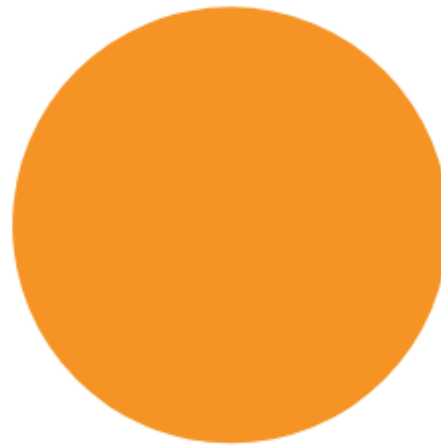
Max. 10

Antwoord	Aantal
8	4
9	10
10	11

N: 25

AANBEVELEN

Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?

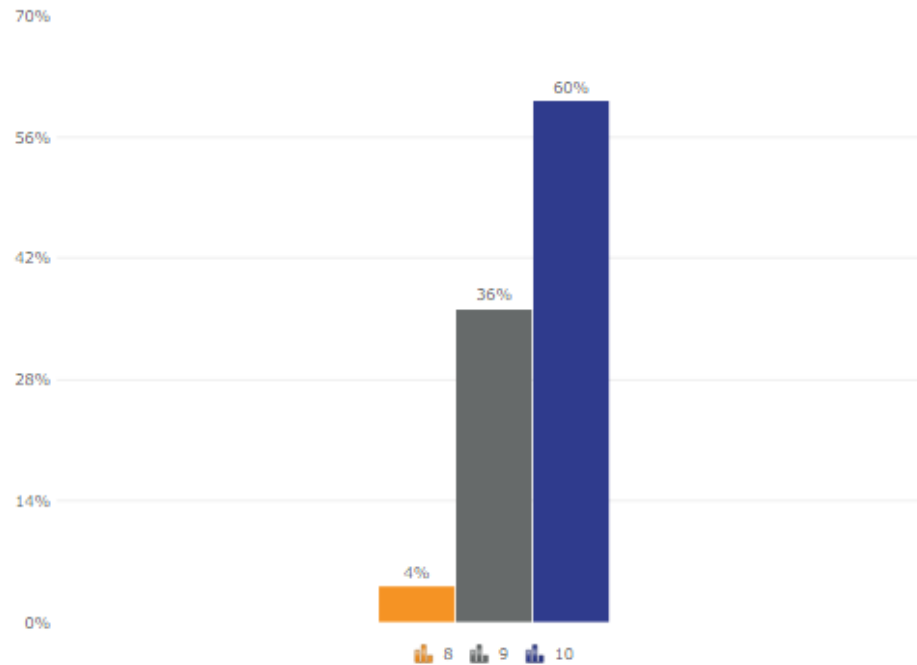


Ja

Er zijn 25 die ja hebben ingevuld, Er zijn 0 die nee hebben ingevuld

AANBEVELEN

Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?



Percentages Aantallen

N: 25

AANBEVELEN

Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?

Antwoord	Aantal
8	1
9	9
10	15

Percentages Aantallen

N: 25

COMPLIMENT / VERBETEREN

Waarover zou u de zorgverleners een compliment willen geven?

Wat zouden de zorgverleners of zorgorganisatie beter kunnen doen?

Datum	Gebruiker	Aanbevelen	Verbeteren	Tevreden
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	N.V.T.

Datum	Gebruiker	Aanbevelen	Verbeteren	Tevreden
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	8	Ik wil graag eerder geholpen worden in de ochtend	Ik geen netwerk om op terug te vallen en van het prettig dat alle geboden hulp onder één dag zit
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	Lieve medewerkers en betrokken thuiszorg
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	Medewerkers begroeten mij altijd met een lach en fleuren mijn dag op. Ben super tevreden.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	Er wordt meer voor mij gedaan dan gevraagd en dat waardeer ik enorm.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	Geen verbeterpunten	Vast personeel en heel attent en professioneel
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	9	N.V.T.	De tijden en de zorg
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.
21/12/2020	Aya Thuiszorg Amsterdam	10	N.V.T.	N.V.T.

OVER UZELF



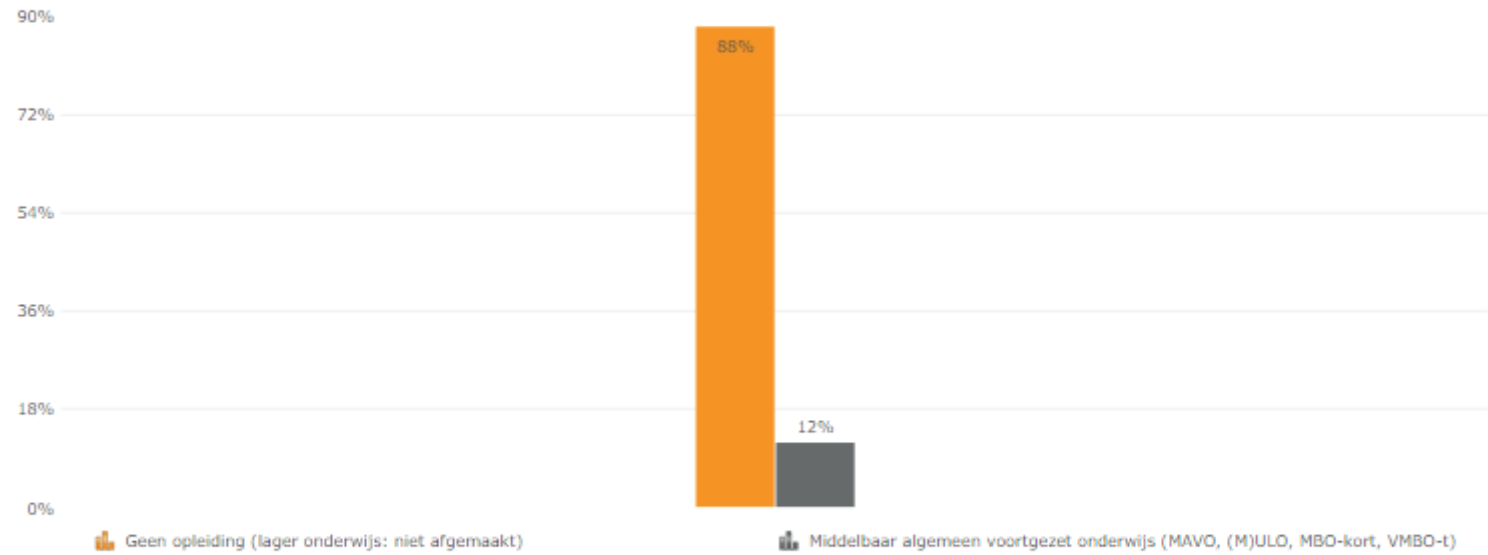
LEEFTIJD

Gemiddelde Leeftijd

73

OPLEIDING

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?



Percentages

Aantallen

Open antwoorden


N: 25

OPLEIDING

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

Antwoord	Aantal
Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)	22
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)	3

 Percentages

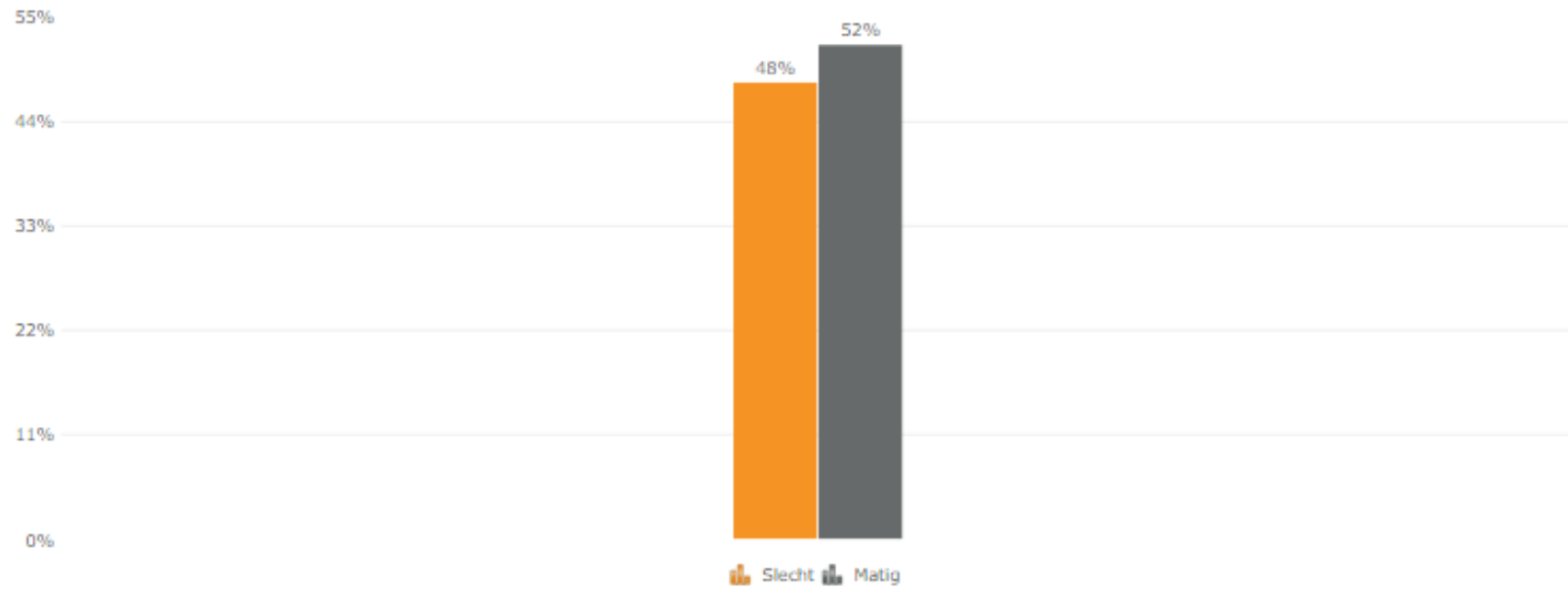
 Aantallen

 Open antwoorden

N: 25

GEZONDHEID

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Percentages

Aantallen


N: 25

GEZONDHEID

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

Antwoord	Aantal
Slecht	12
Matig	13

 Percentages

 Aantallen

N: 25