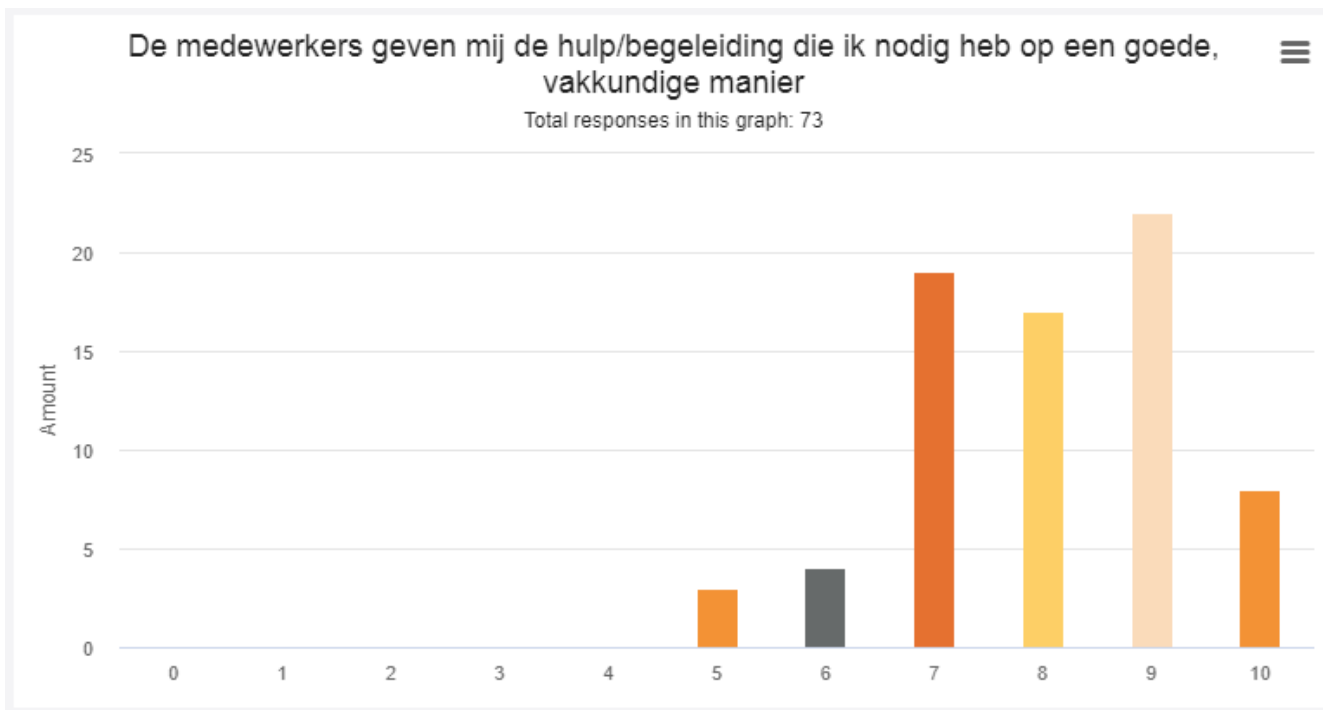


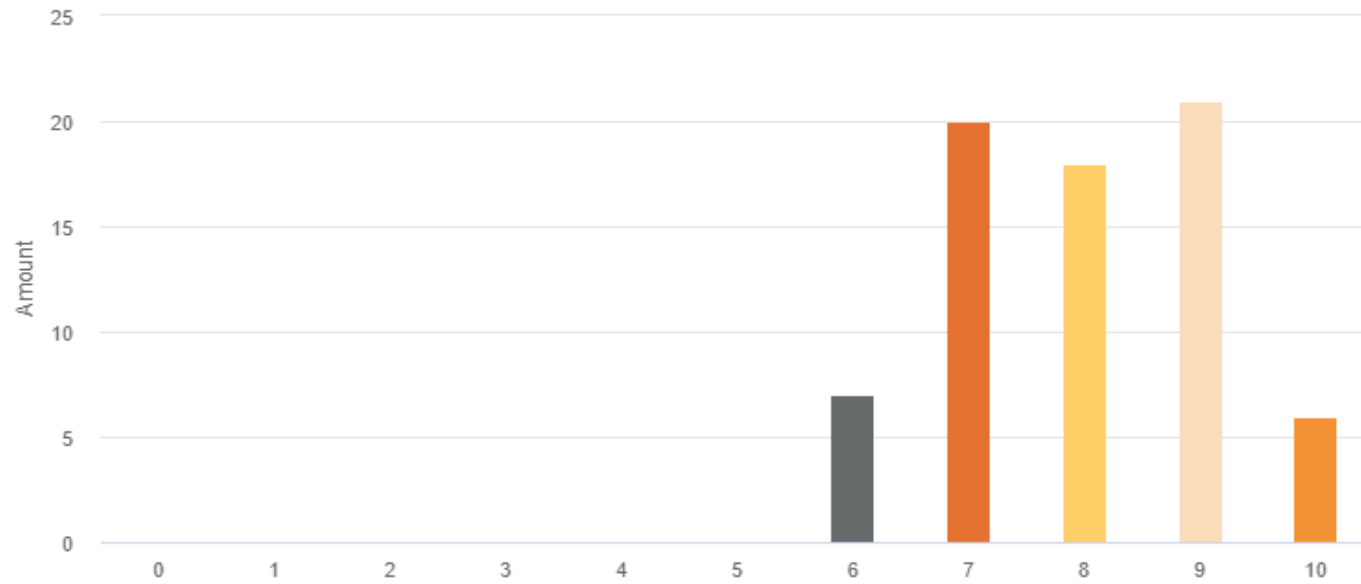
RESULTATEN BEGELEIDING/HBH 2020 AMSTERDAM



De schriftelijke afspraken die ik heb gemaakt over de hulp/begeleiding staan in de zorgmap



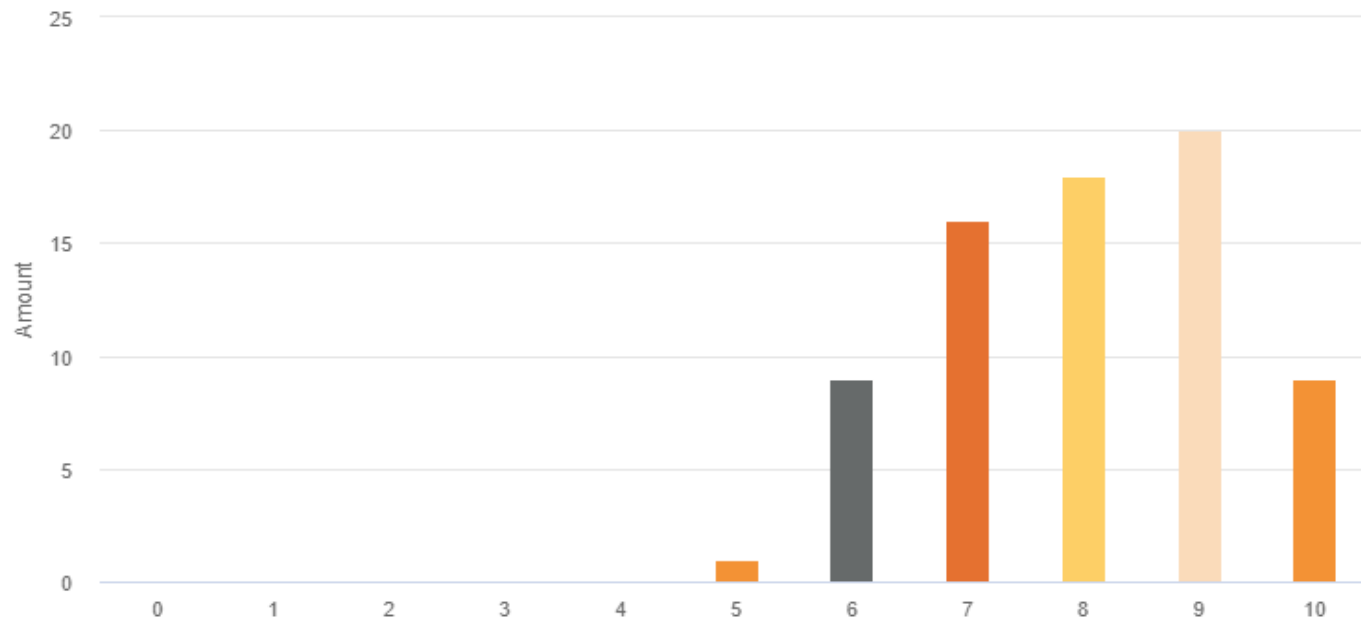
Total responses in this graph: 72



De schriftelijke afspraken worden goed bijgehouden in de zorgmap



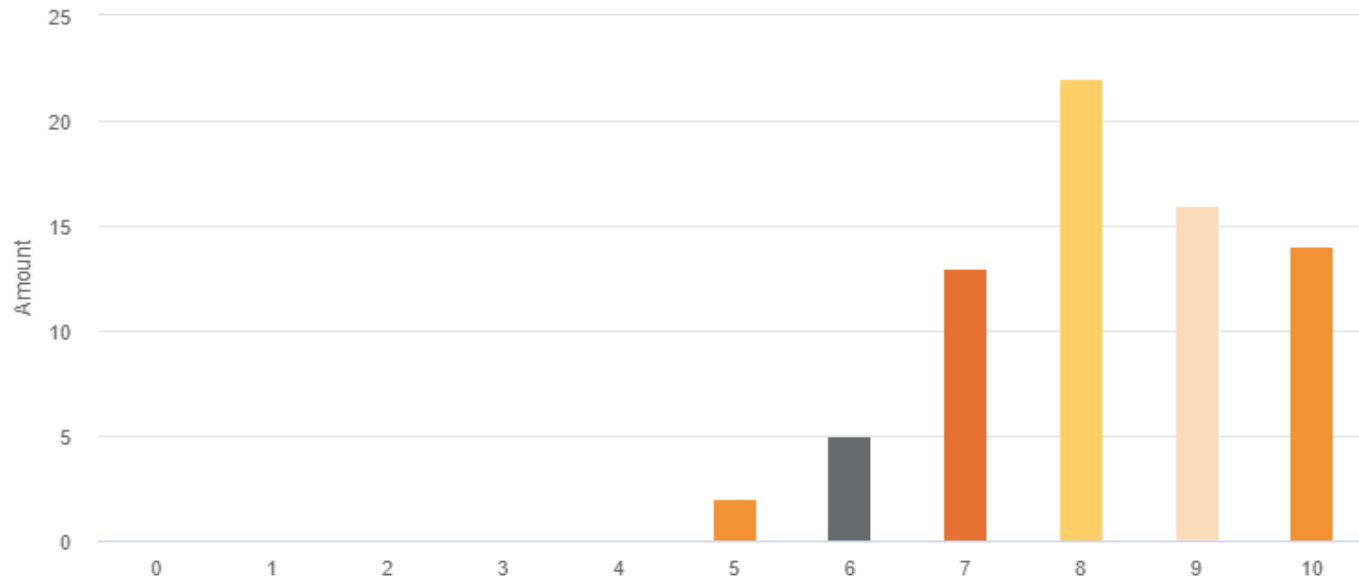
Total responses in this graph: 73



Ik weet bij wie ik terecht kan met vragen, problemen en eventuele klachten over de hulp/begeleiding



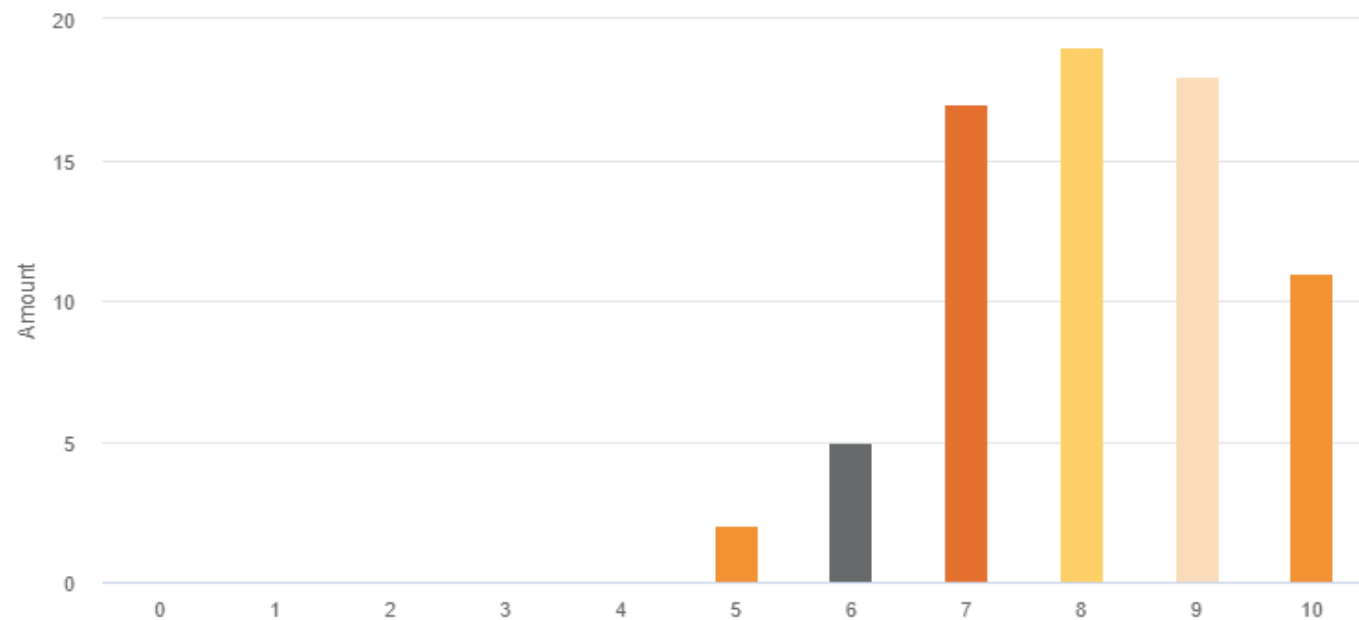
Total responses in this graph: 72



AYA Thuiszorg is telefonisch of per e-mail goed bereikbaar



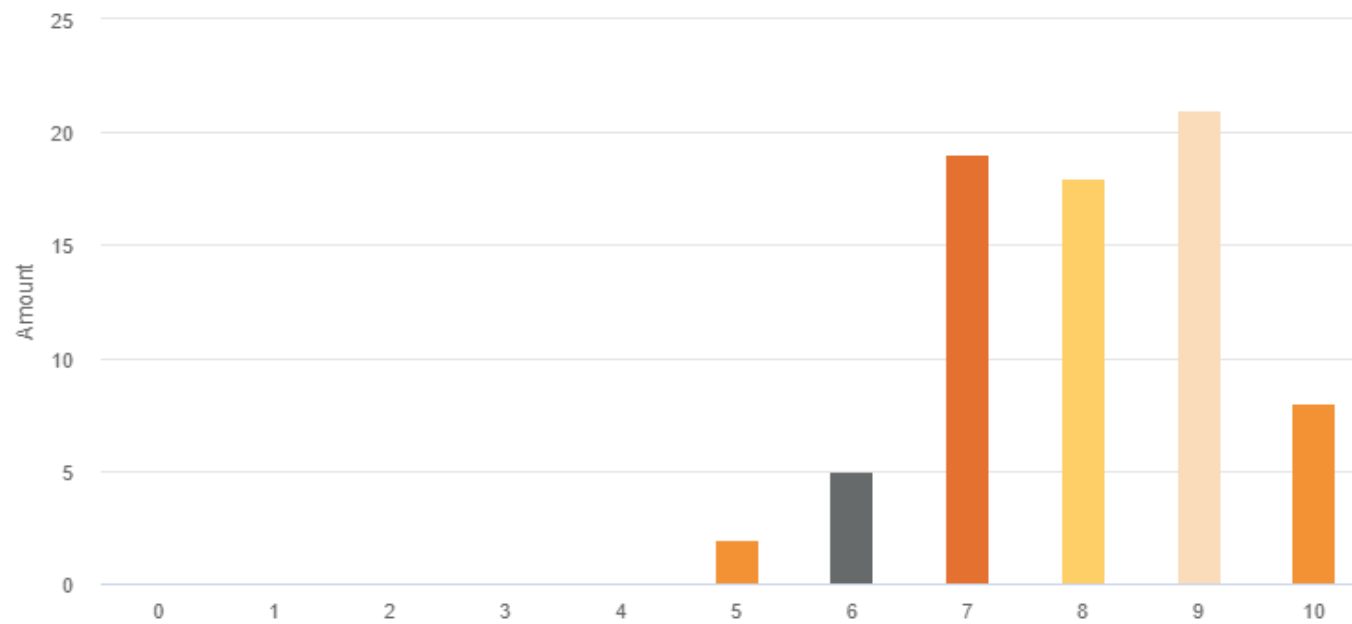
Total responses in this graph: 72



Mijn zorgcoördinator evalueert de hulp/begeleiding regelmatig met mij



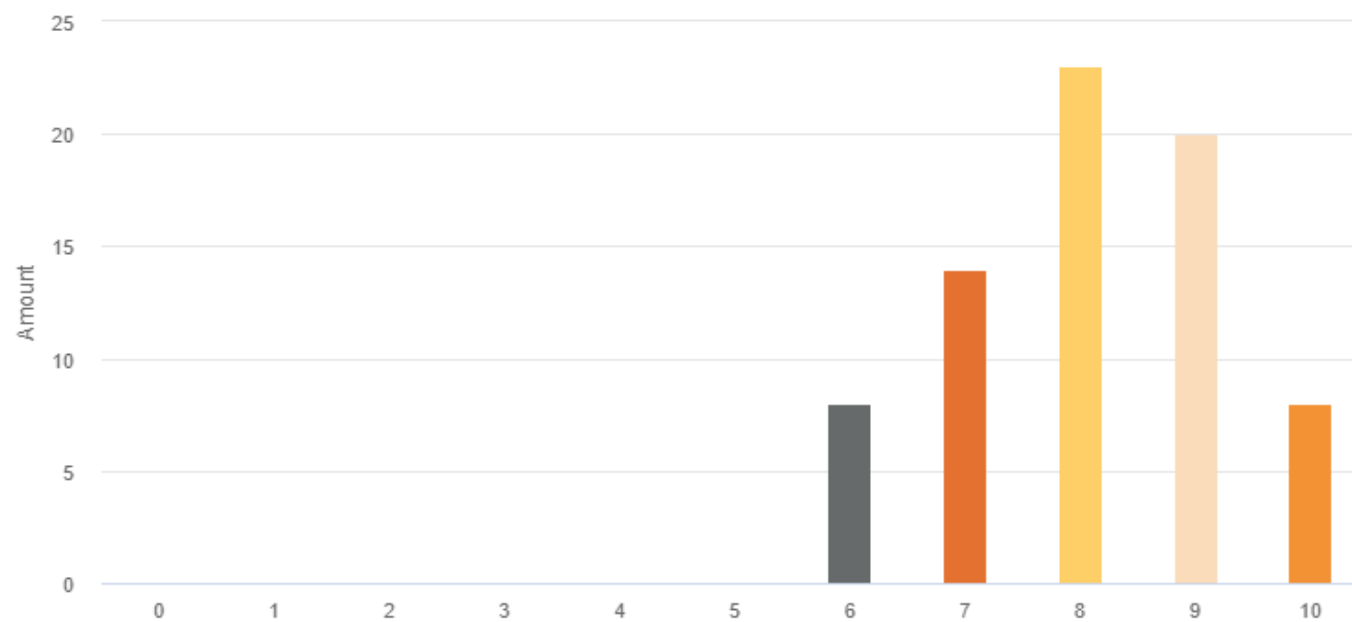
Total responses in this graph: 73



Mijn zorgplan geeft mijn wensen en zorgbehoeften goed weer

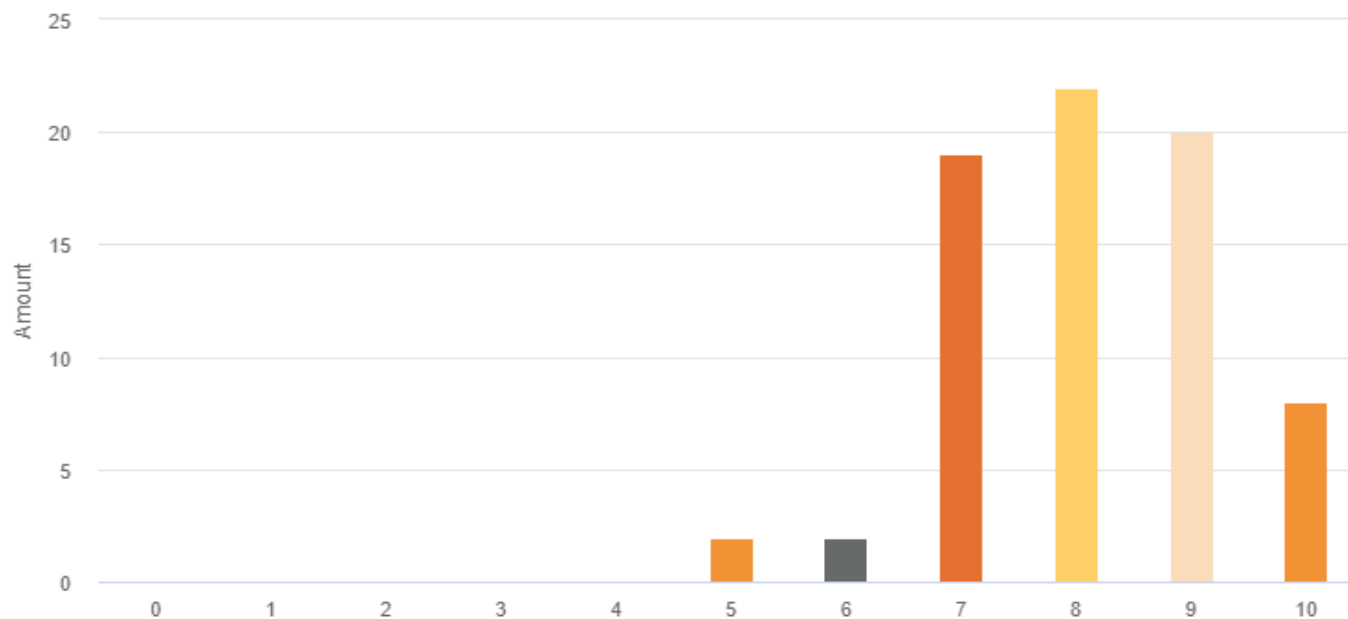


Total responses in this graph: 73



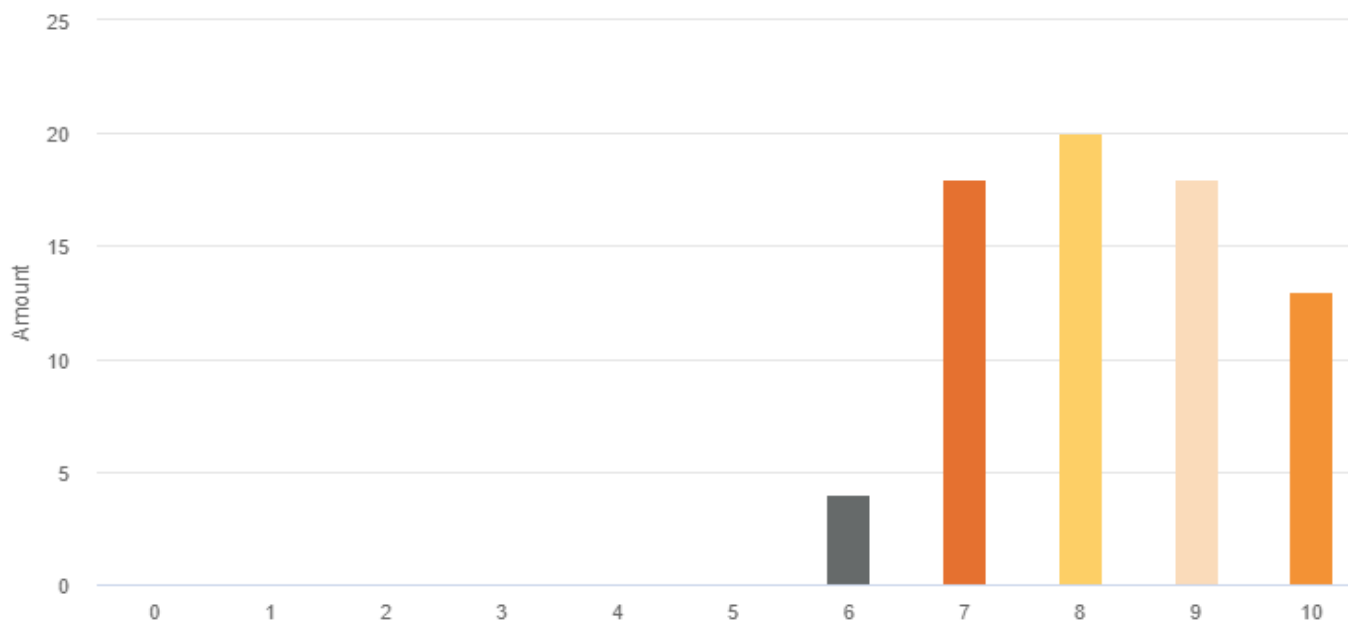
Ik ervaar dat mijn naasten bij mijn hulp/begeleiding betrokken worden als dat nodig is

Total responses in this graph: 73



Ik ervaar dat ik geholpen wordt om zo zelfstandig mogelijk te functioneren

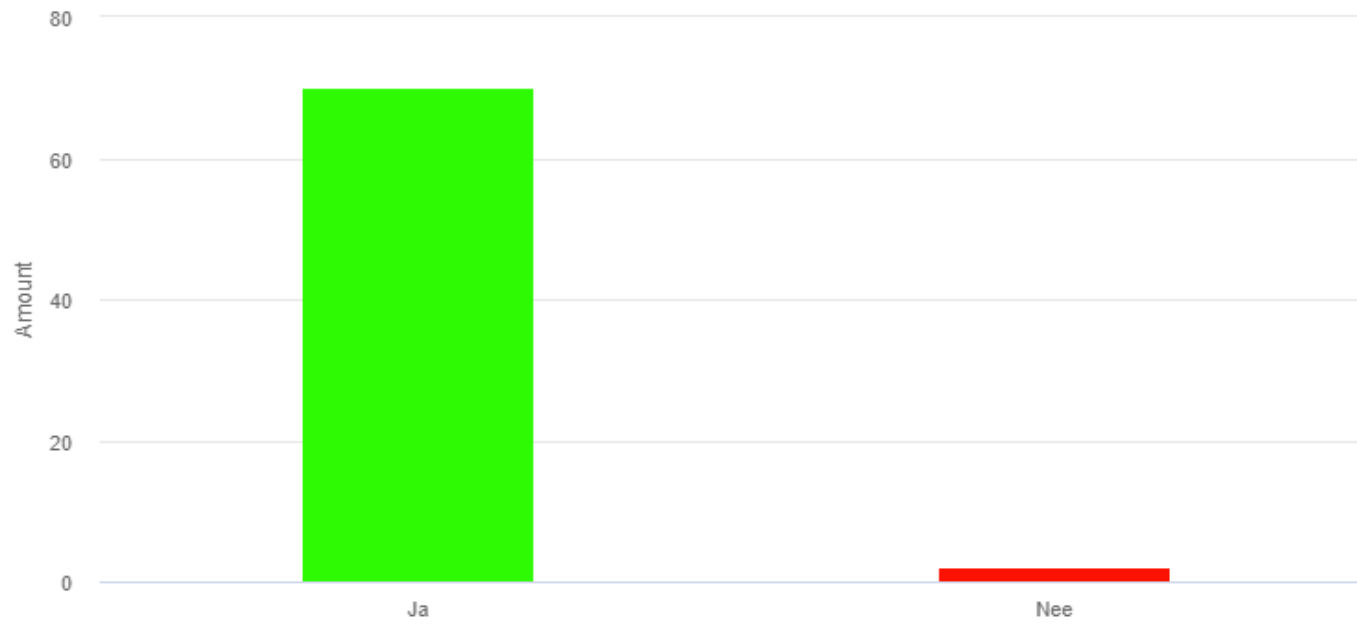
Total responses in this graph: 73



Ik ben op de hoogte van de klachtenregeling



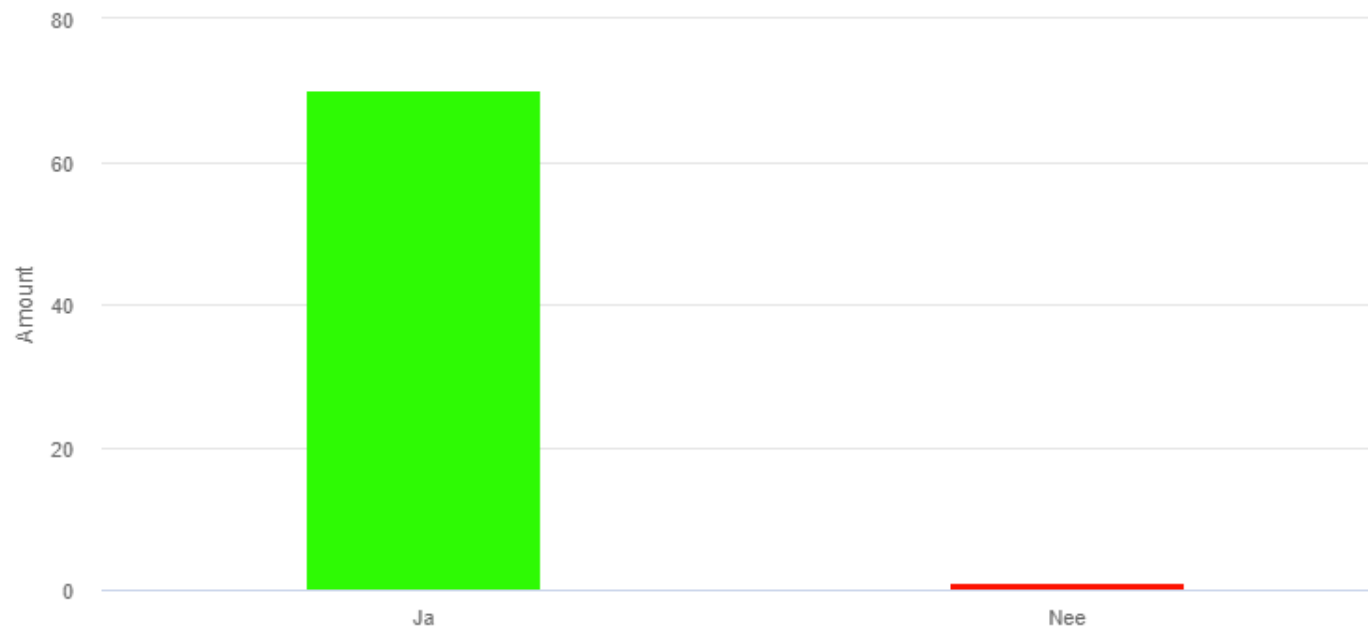
Total responses in this graph: 72

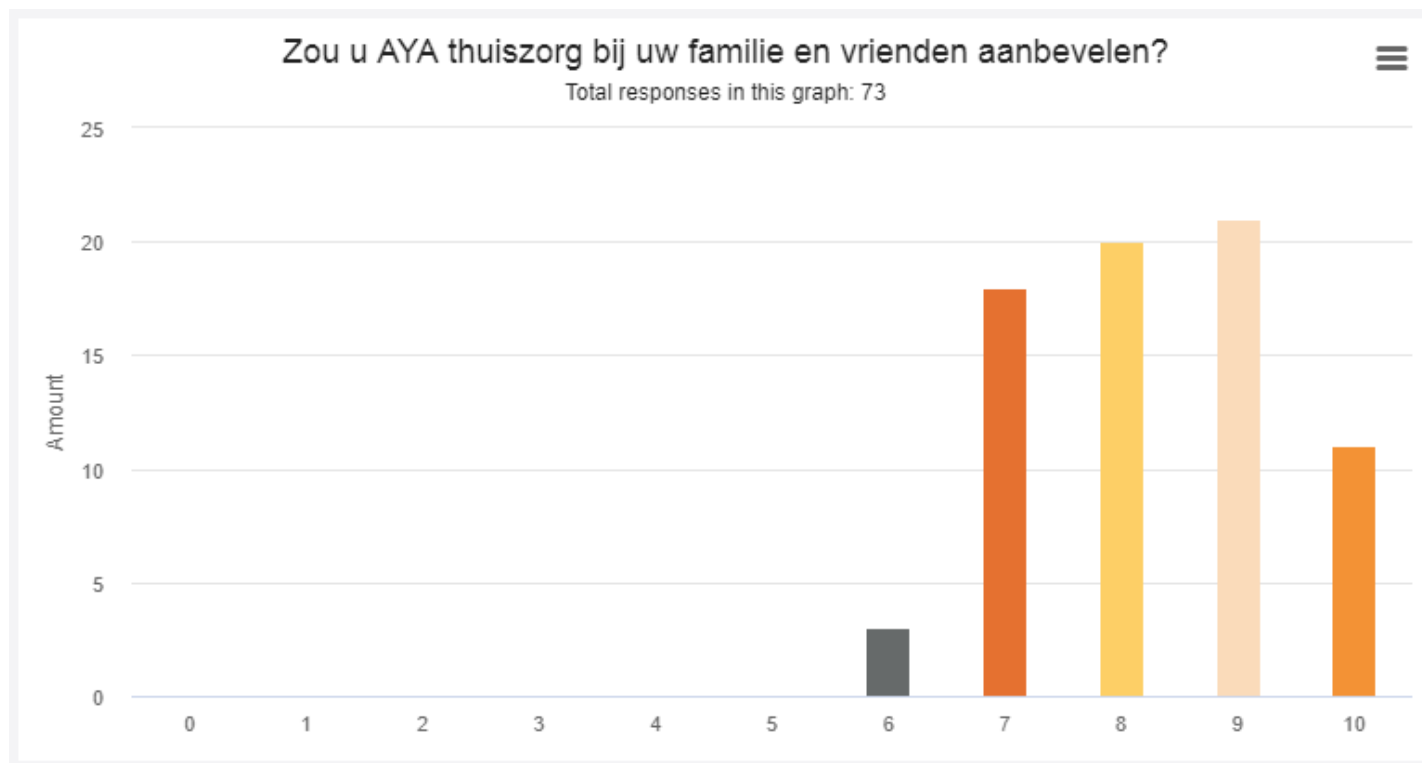
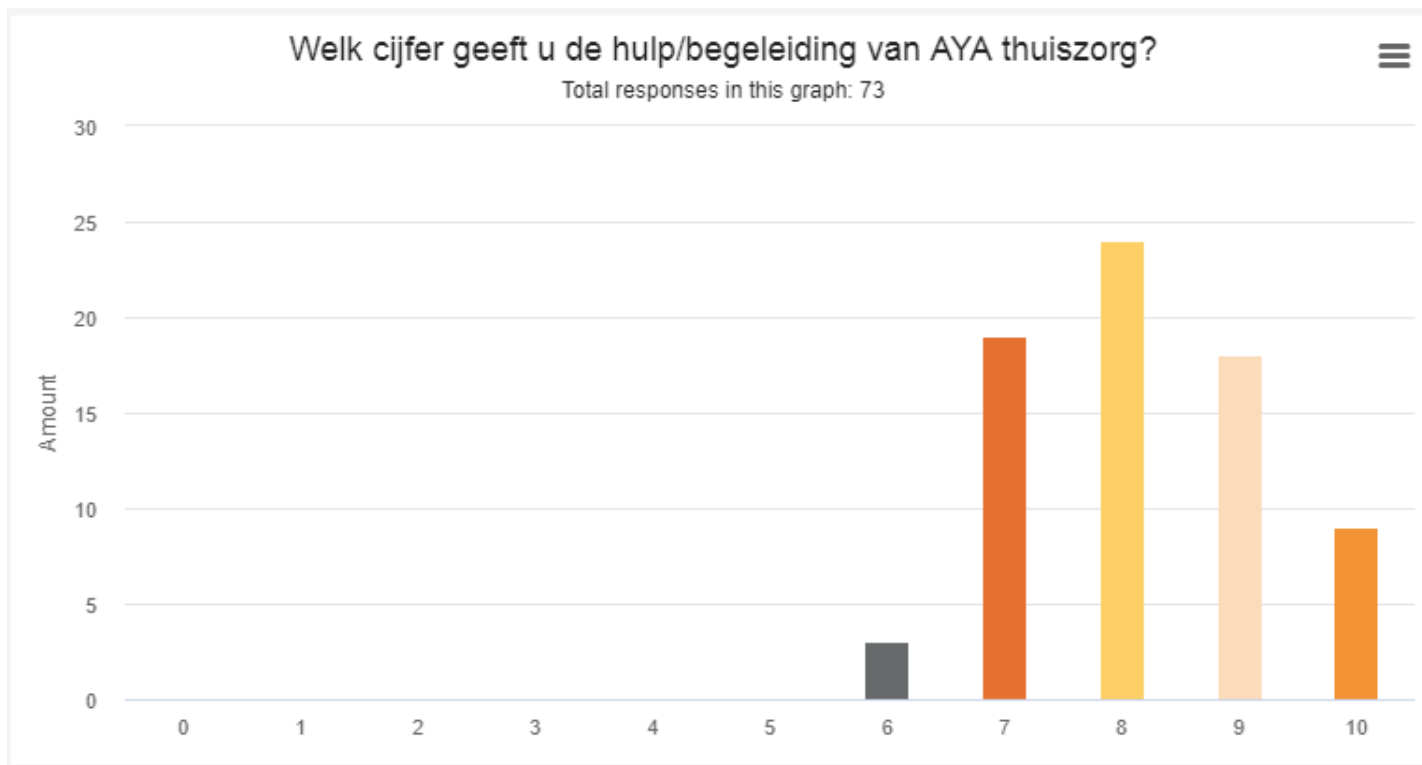


Ik ben op de hoogte van het bestaan van de cliëntenraad



Total responses in this graph: 71





WAAROVER ZOU U AYA THUISZORG EEN COMPLIMENT WILLEN GEVEN?

- ben heel blij met de hulp
- Gewoon alles
- Luistert naar mijn wensen
- Staan altijd klaar
- Heel punctueel en betrokken
- Goede bereikbaarheid
- Ze zijn altijd bereikbaar
- Ze houden zich aan hun afspraken
- De medewerker helpt mij uitstekend
- Zeer betrokken medewerkers
- Vriendelijkheid
- Tevreden over persoonlijke aandacht
- Ben zeer tevreden over mijn regievoerder
- Al het goede zorgen
- Heel lieve dames
- Heel betrokken
- Ben tevreden
- Vaste personeel
- Altijd aanwezig zijn
- Beleefde en nette dames op kantoor
- Houden rekening met mijn wensen, dagen en tijden
- Zeer vriendelijke dames
- Altijd in mijn belang denken
- Alles staat netjes in het zorg dossier
- Er wordt naar mij geluisterd
- De medewerkers op kantoor zijn vriendelijk en altijd meedenkend
- Blij met mijn hulp
- De medewerking en service
- Ik word altijd bijgestaan
- Doen altijd meer voor mij
- Super tevreden. communicatie met Aya Thuiszorg tot op heden altijd goed

WAT ZOU AYA THUISZORG VOLGENS U BETER KUNNEN DOEN?

- Vaker/direct bellen bij wijzigingen
- Vaker evalueren
- Meer medewerkers aannemen
- Meer evalueren
- Ik ben tevreden
- Ik ben heel erg blij met Aya Zorg
- Druk bij het bellen, soms lang wachten
- Dagbesteding aanbieden
- Beter bereikbaar zijn