



## De medewerkers geven mij de hulp/begeleiding die ik nodig heb op een goede, vakkundige manier



Total responses in this graph: 16



## De schriftelijke afspraken die ik heb gemaakt over de hulp/begeleiding staan in het ondersteuningsplan

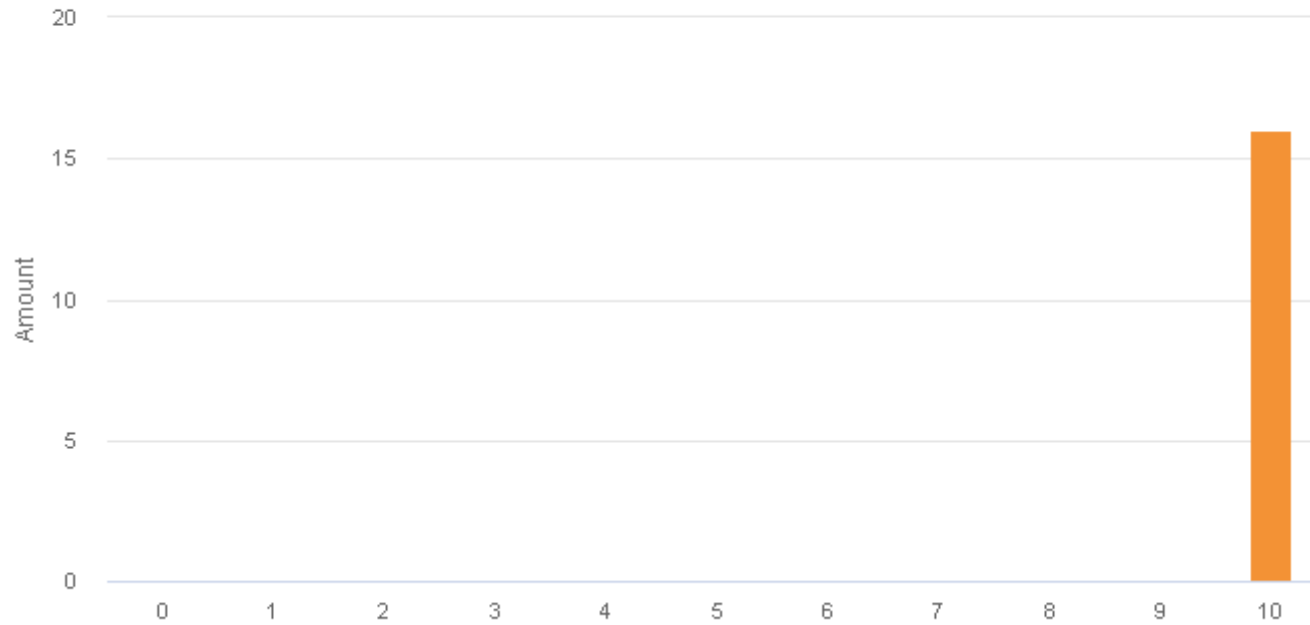
Total responses in this graph: 15



## De schriftelijke afspraken die ik heb gemaakt, komen overeen met mijn wensen en behoeften

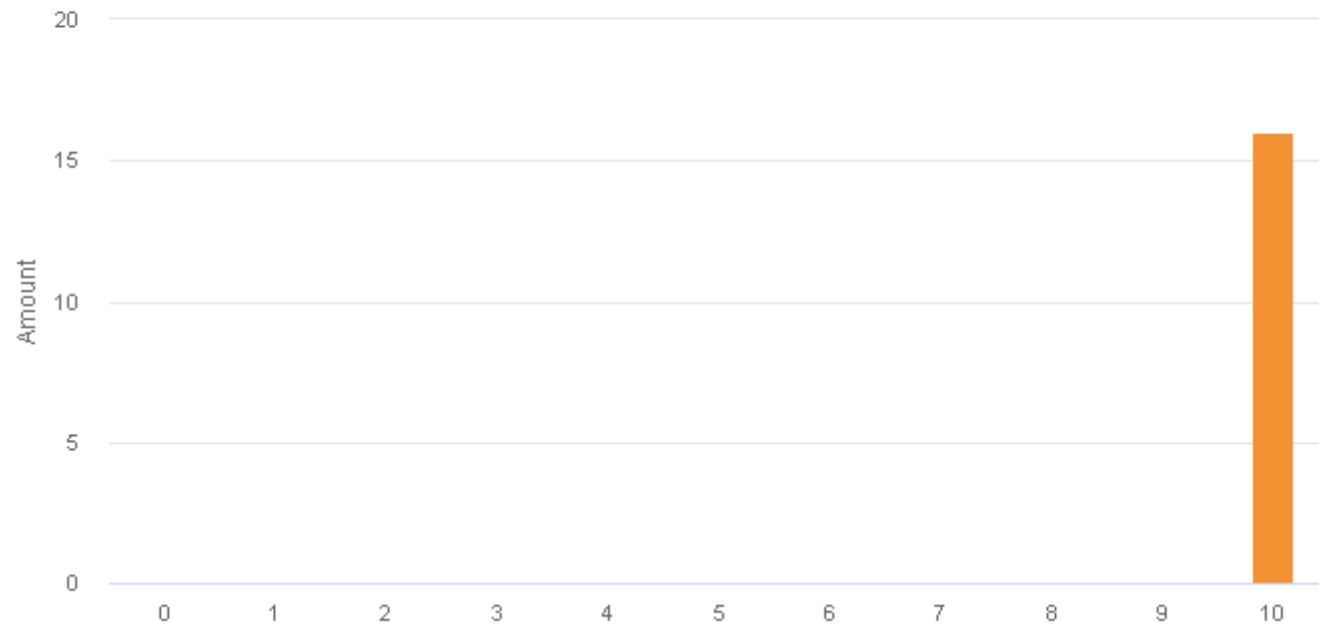


Total responses in this graph: 16



### Ik weet bij wie ik terecht kan met vragen, problemen en eventuele klachten over de hulp/begeleiding

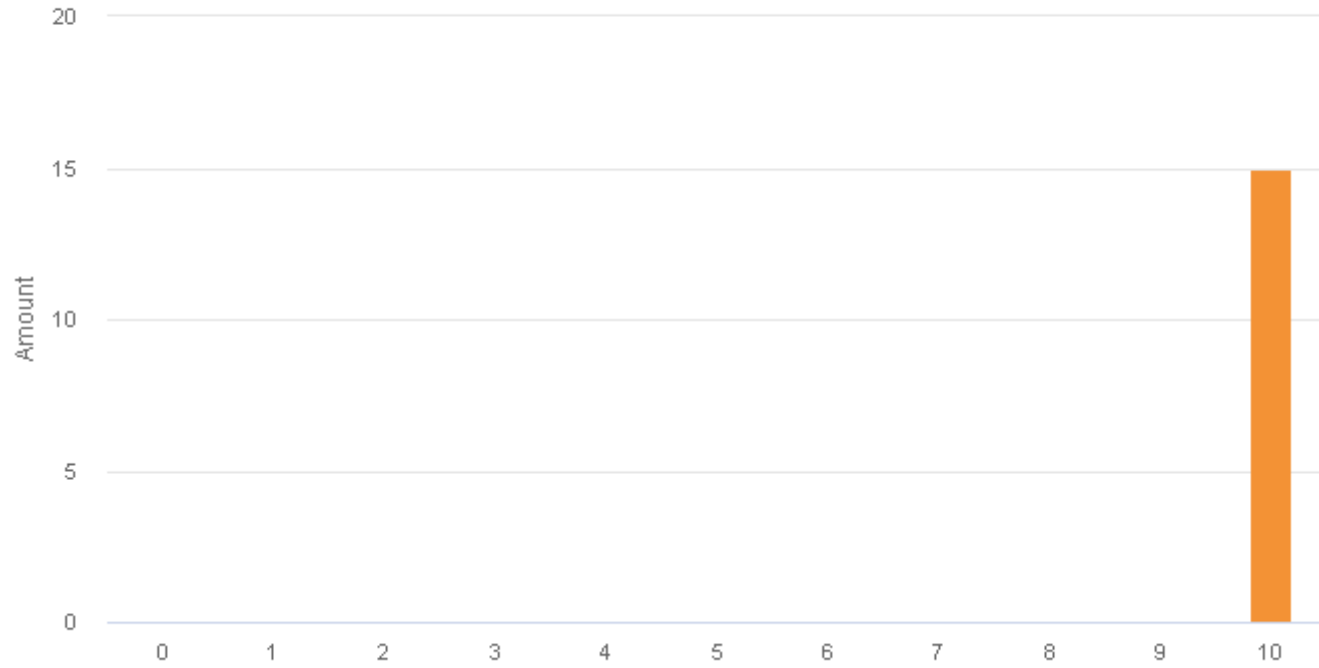
Total responses in this graph: 16



## AYA Thuiszorg is telefonisch of per e-mail goed bereikbaar



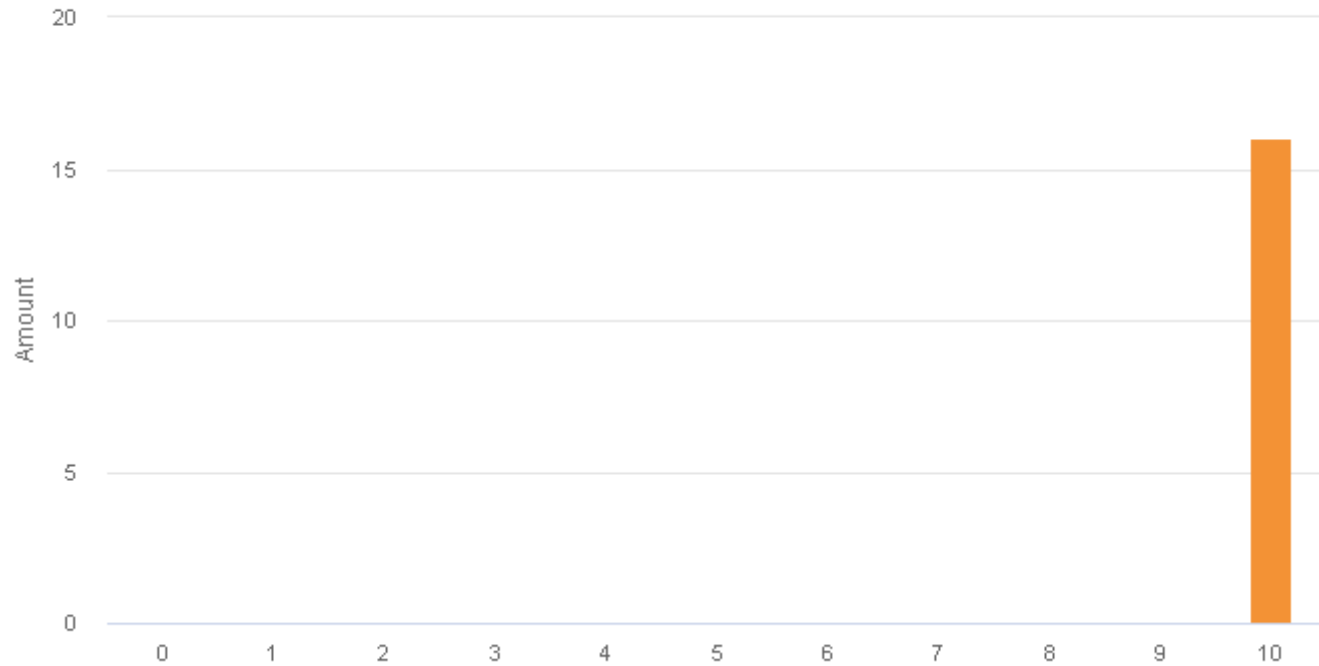
Total responses in this graph: 15



### Mijn coördinator evalueert de hulp/begeleiding regelmatig met mij



Total responses in this graph: 16



## De hulp/begeleiding die ik ontvang is conform de schriftelijke afspraken uit het ondersteuningsplan ☰

Total responses in this graph: 15

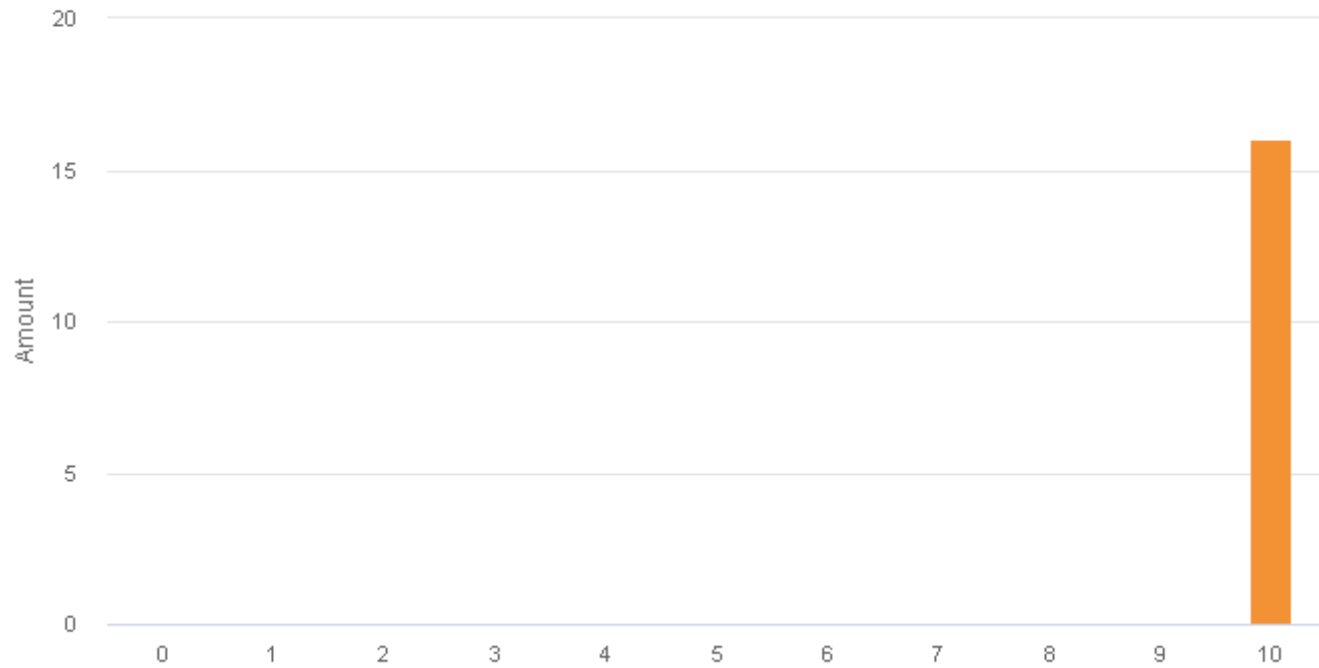




### Ik ervaar dat ik geholpen wordt om zo zelfstandig mogelijk te functioneren



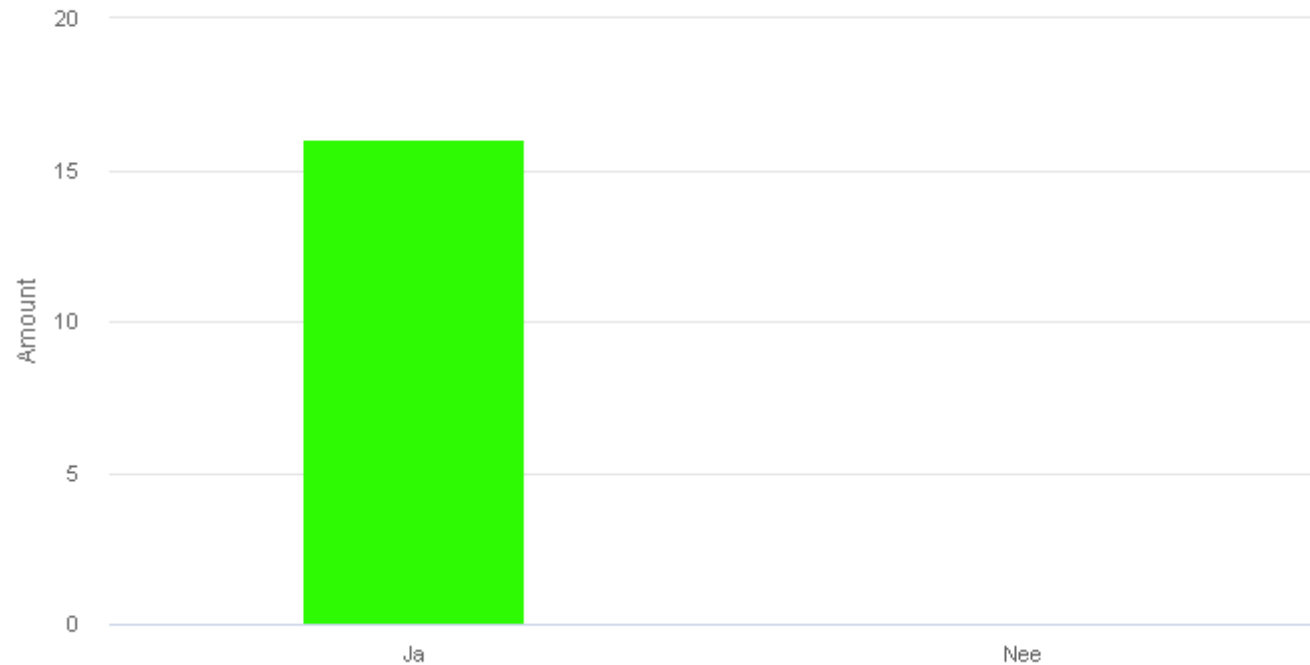
Total responses in this graph: 16



## Ik ben op de hoogte van de klachtenregeling



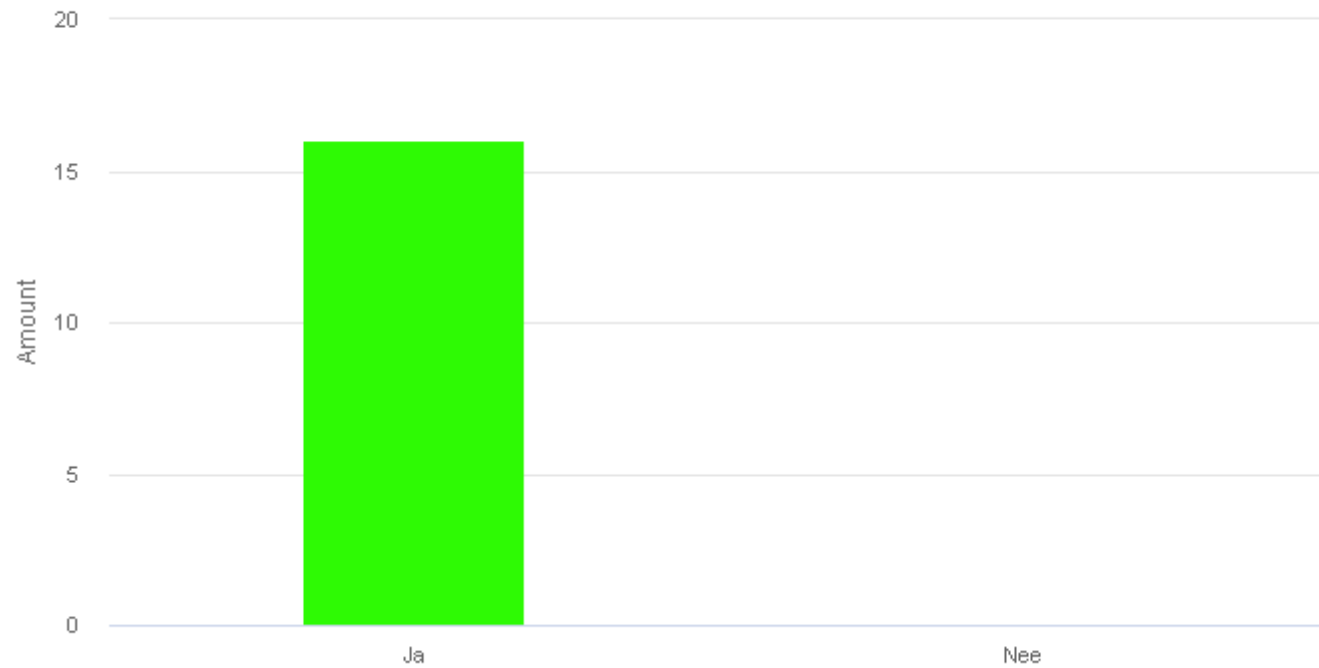
Total responses in this graph: 16



## Ik ben op de hoogte van het bestaan van de cliëntenraad



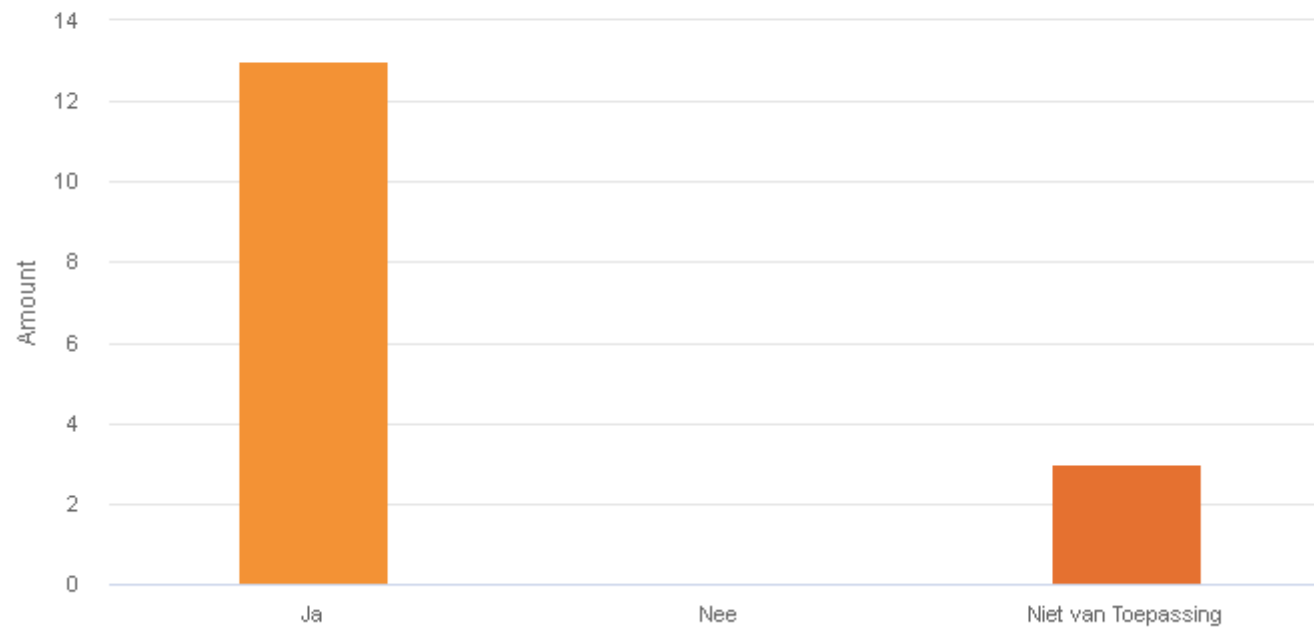
Total responses in this graph: 16



## De medewerkers maken onveilige situaties bespreekbaar? (bijvoorbeeld losliggende vloerkleedjes, bedorven eten in de koelkast)



Total responses in this graph: 16



### Ik ervaar dat mijn naasten bij mijn hulp/begeleiding betrokken worden als dat nodig is

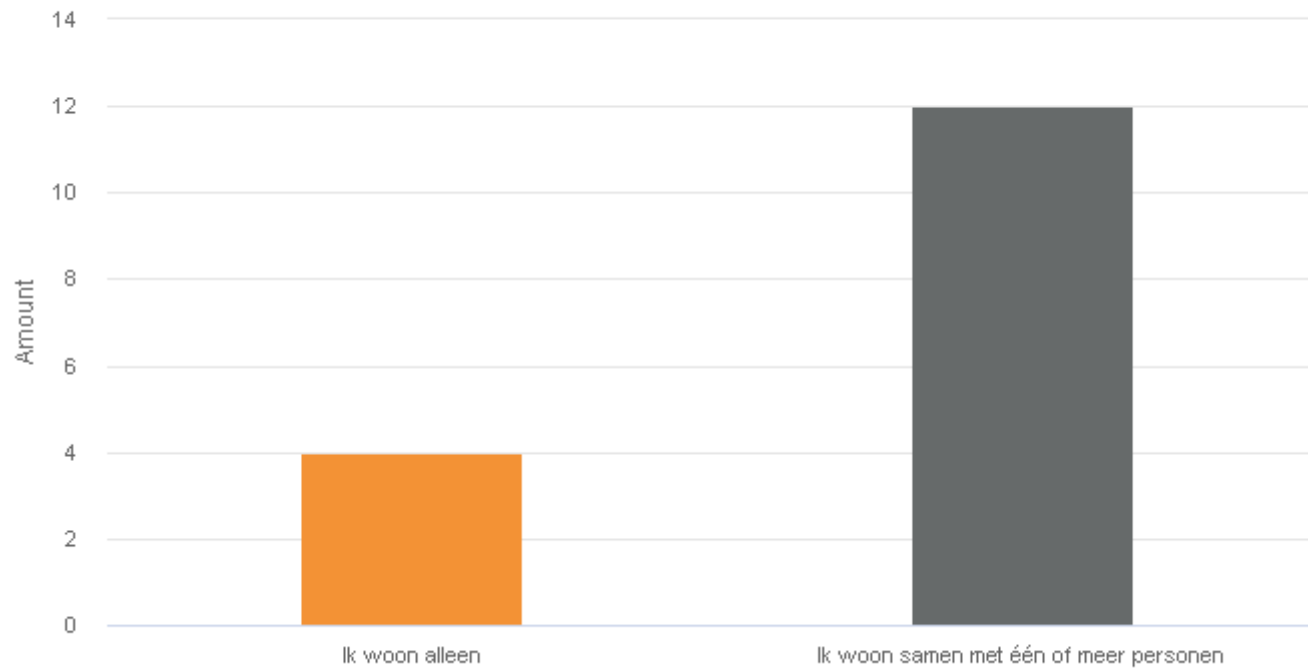
Total responses in this graph: 16



## Wat is uw woonsituatie?



Total responses in this graph: 16



### Kunt u uzelf, dankzij de hulp/begeleiding beter redden in huis?



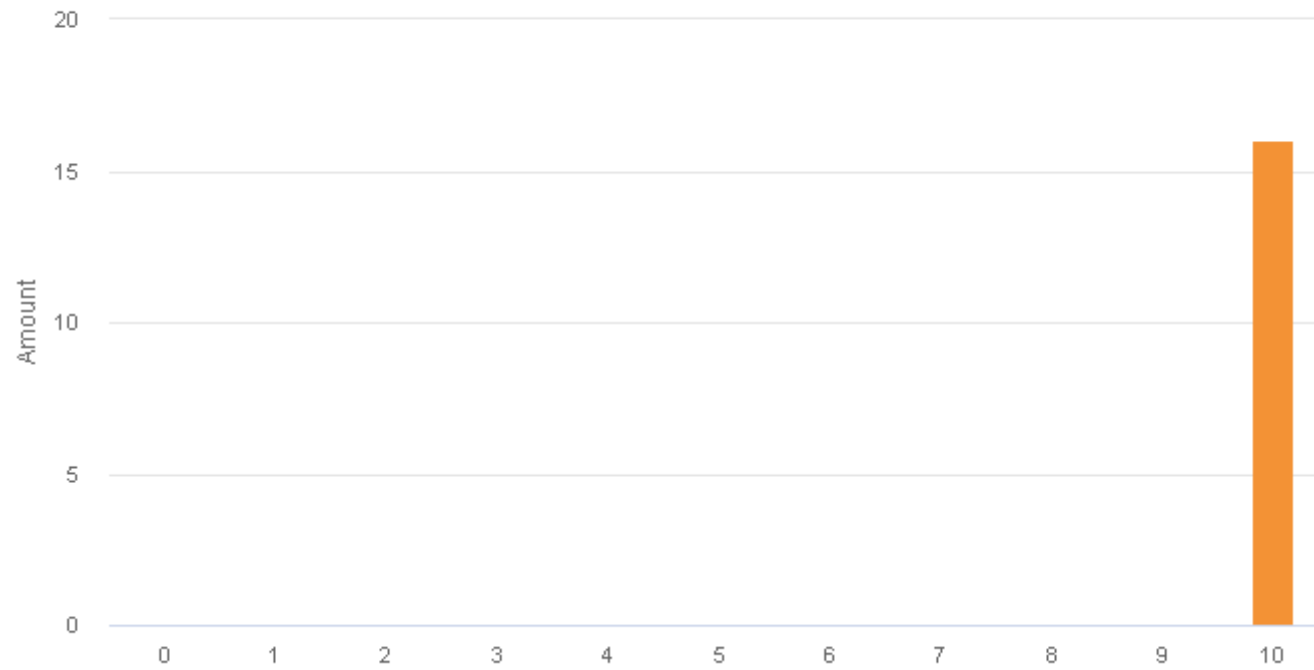
Total responses in this graph: 16



### Welk cijfer geeft u de hulp/begeleiding van AYA thuiszorg?



Total responses in this graph: 16





### Zou u AYA thuiszorg bij uw familie en vrienden aanbevelen als zij hulp/begeleiding nodig hebben?



Total responses in this graph: 16



## Organisatie eenheden selectie



Total responses in this graph: 16



### WAAROVER ZOU U AYA THUISZORG EEN COMPLIMENT WILLEN GEVEN?

- Ze geven goede zorg en kijken goed voor mij uit. Ze geven oprecht om mij en mijn gezondheid. Ik ben erg blij dat ik van AYA Thuiszorg heb gekozen
- Zeer behulpzaam
- Alles
- Prima, houden zo
- Gaat prima
- Lieve zorgverleners
- Uitstekende zorg, aardige zorgverleners. Je wordt goed geholpen op de manier die je wilt
- Over alles
- Professionele zorgverleners met veel aandacht
- Zeer betrokken
- Warme zorg

### WAT ZOU AYA THUISZORG VOLGENS U BETER KUNNEN DOEN?

- Niks, ben blij om alles
- Niets
- Ik heb geen verbeterpunten
- Geen verbeteringen nodig.
- Geen