

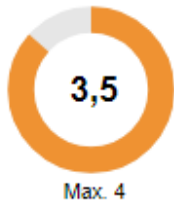
RESULTATEN PREM WIJKVERPLEGING 2018 AYA TILBURG

MIJN SCORE

Respondenten

24

Gemiddelde beoordeling
(vraag 1 t/m 8)



NPS

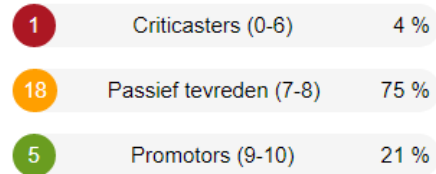


Promotor Score

88 %

VERDELING NPS

Net Promotor Score = % Promotors - % Criticasters

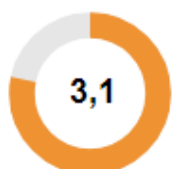


Promotor Score = Percentage 8, 9 en 10

BEOORDELING

VASTE ZORGVERLENERS

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?



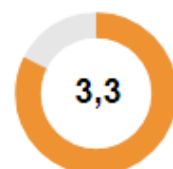
Max. 4

Antwoord	Aantal
Soms	2
Meestal	17
Altijd	5

N: 24

OP TIJD

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?



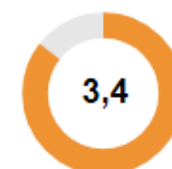
Max. 4

Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	15
Altijd	8

N: 24

WENSEN

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



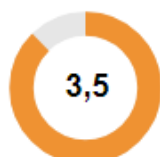
Max. 4

Antwoord	Aantal
Meestal	14
Altijd	10

N: 24

PASSENDE ZORG

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



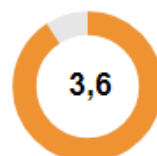
Max. 4

Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	10
Altijd	13

N: 24

AANDACHT

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



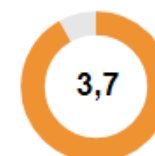
Max. 4

Antwoord	Aantal
Meestal	9
Altijd	15

N: 24

GEMAK

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?



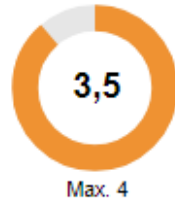
Max. 4

Antwoord	Aantal
Meestal	8
Altijd	16

N: 24

DESKUNDIGHEID

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

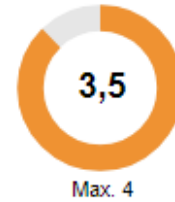


Antwoord	Aantal
Meestal	11
Altijd	13

N: 24

GEZONDHEID

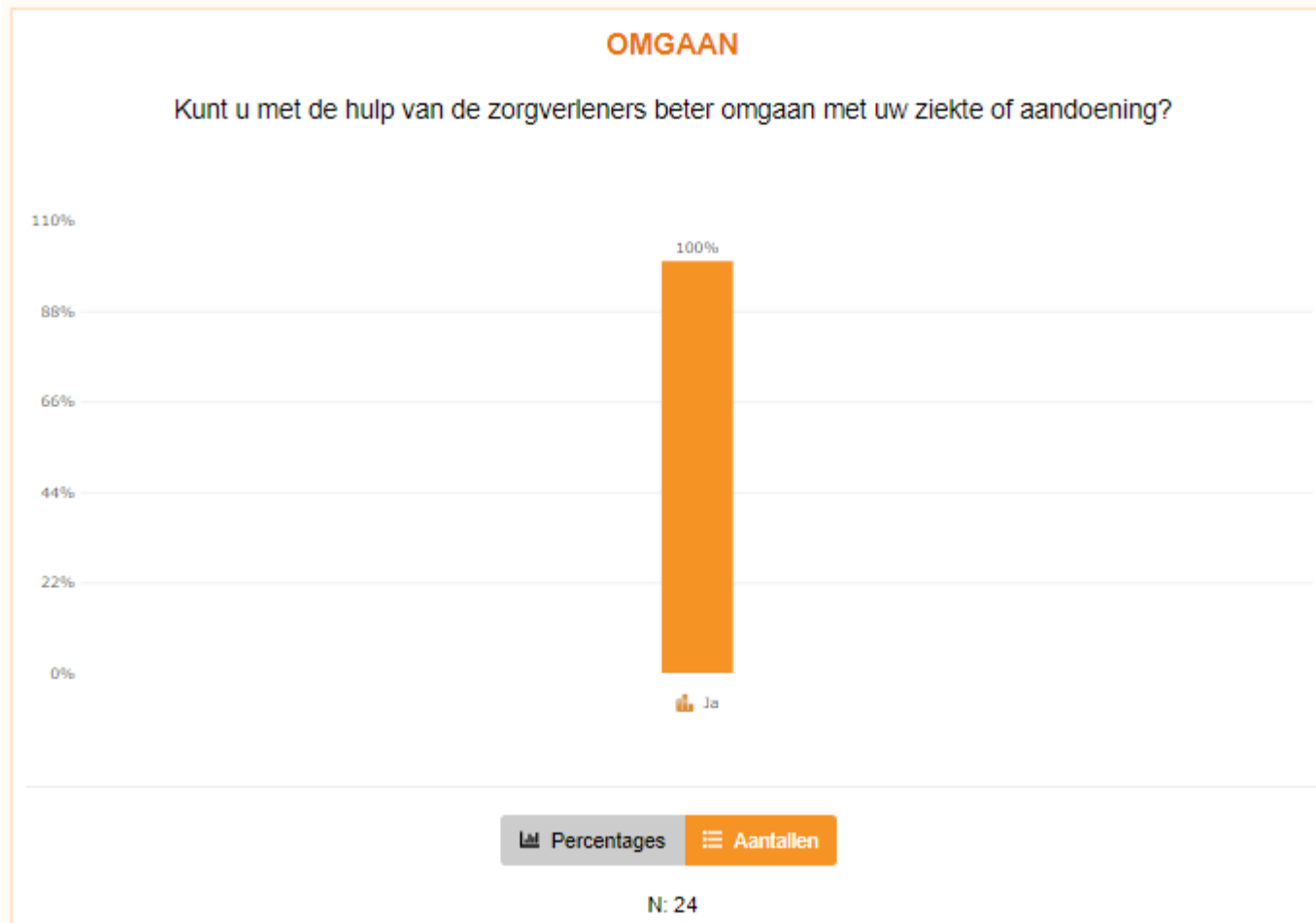
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	10
Altijd	13

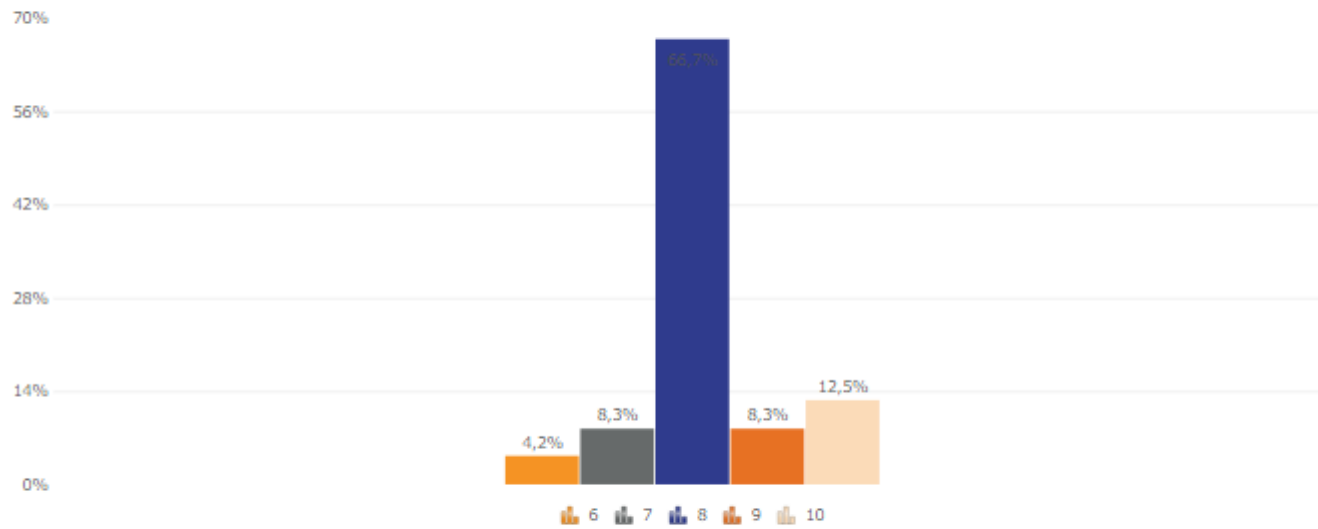
N: 24

ALGEMEEN



AANBEVELEN

Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?



Percentages Aantallen

N: 24

COMPLIMENT / VERBETEREN

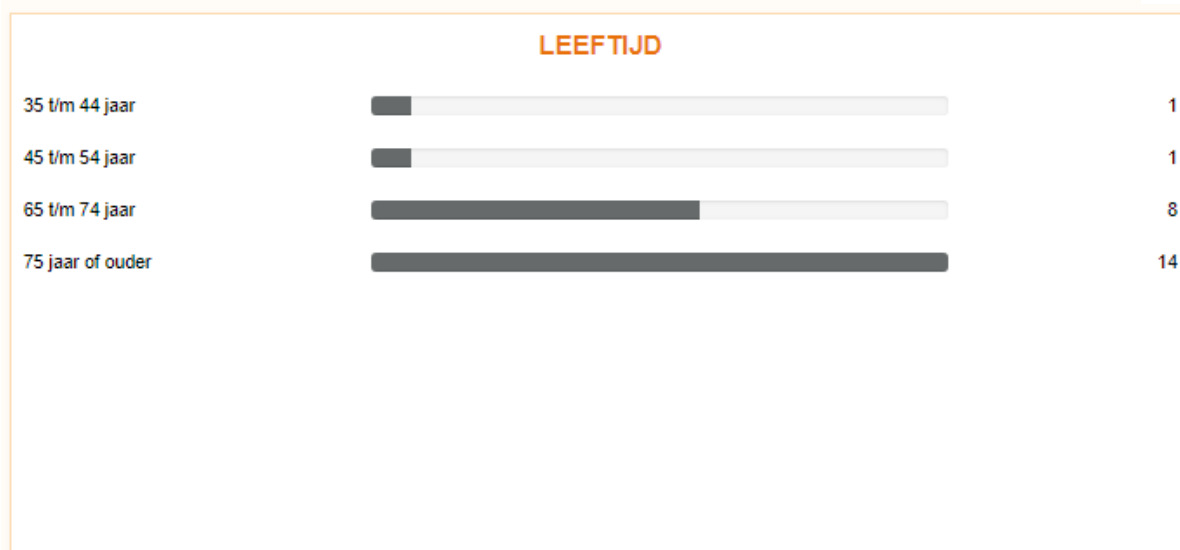
Waarover zou u de zorgverleners een compliment willen geven?

Wat zouden de zorgverleners of zorgorganisatie beter kunnen doen?

Datum		Aanbevelen	Compliment	Verbeteren
15/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Groot compliment	
15/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Groot compliment	Vaker vaste zorgverleners inzetten
10/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	10	Vooral zo doorgaan	-
13/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	9	Groot compliment,	
10/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	9	Heel erg tevreden!	Allemaal naar wens
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Dat ze allemaal zo lief zijn	
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Aardig en begripvol	
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Aandachtig en aardig	Meer begeleiding
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Warme zorg en aandacht	
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	De warme zorg en islamitische mensen o	
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Ze zijn allemaal lief	
16/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Groot compliment voor de warme zorg	
15/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Ga zo door	Vaker vaste zorgverleners
15/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8		

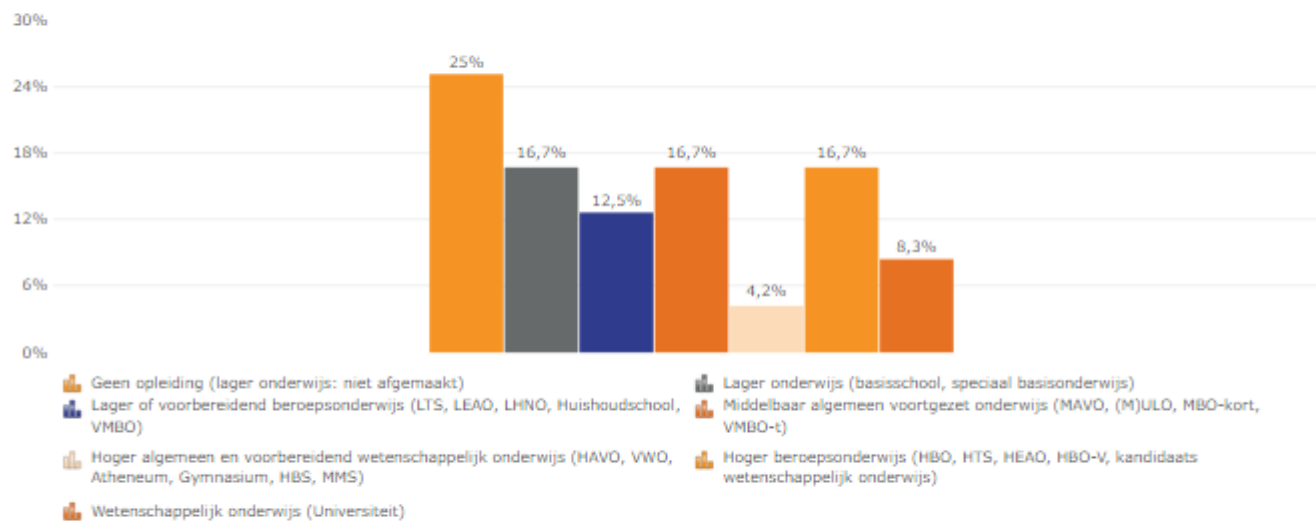
13/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Ze doen het geweldig	-
13/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Goed	De tijden soms verschillend, weekend vooral
13/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Blij als jullie komen	
10/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Ik ben erg blij met jullie	
10/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	8	Steeds meezoeken naar oplossingen ondanks vele veranderingen! Respectvol hoe ze hier mee omgaan!	Iets meer borging en meeloopdagen, ondanks onderbezetting
15/08/2018	AYA Thuiszorg Tilburg	6	Ze doen hun werk goed	

OVER UZELF



OPLEIDING

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?



Percentages

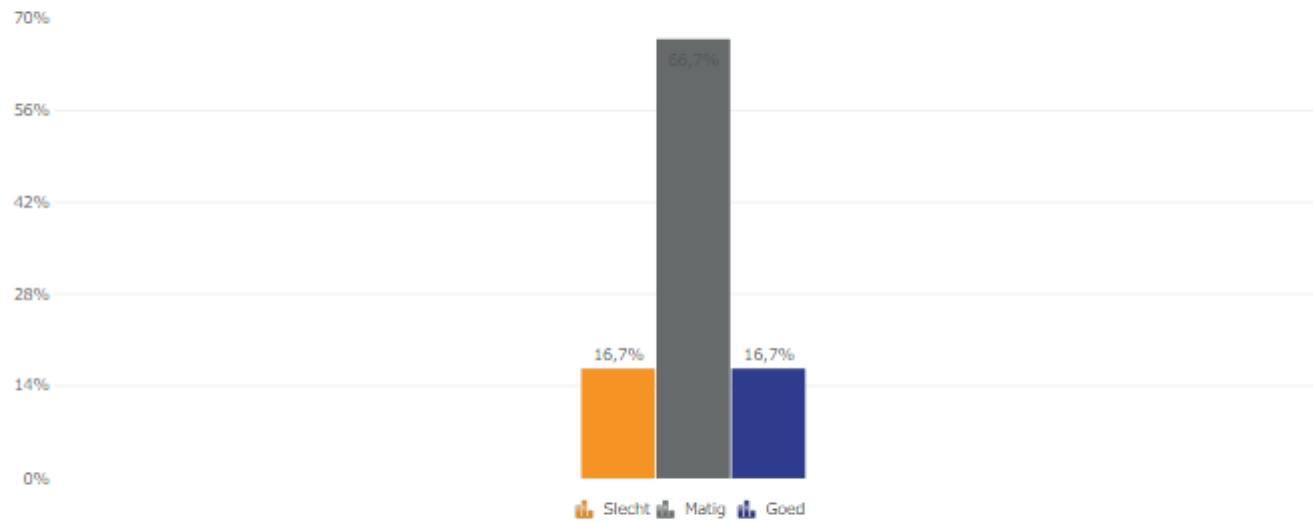
Aantallen

Open antwoorden

N: 24

GEZONDHEID

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Percentages Aantallen

N: 24