

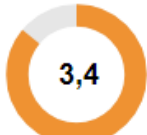
RESULTATEN PREM WIJKVERPLEGING 2018 AYA AMSTERDAM

MIJN SCORE

Respondenten

50

Gemiddelde beoordeling
(vraag 1 t/m 8)



Max. 4

NPS

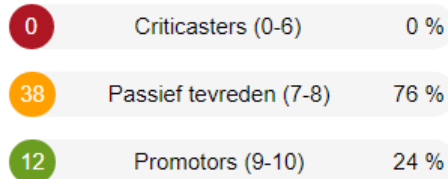


Promotor Score

78 %

VERDELING NPS

Net Promotor Score = % Promotors - % Criticasters

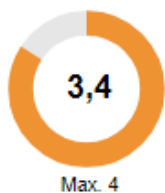


Promotor Score = Percentage 8, 9 en 10

BEOORDELING

VASTE ZORGVERLENERS

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

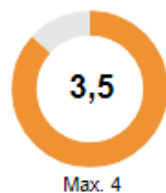


Antwoord	Aantal
Soms	2
Meestal	28
Altijd	20

N: 50

OP TIJD

Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

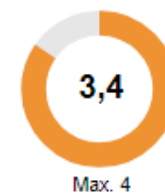


Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	25
Altijd	24

N: 50

WENSEN

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

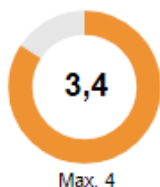


Antwoord	Aantal
Meestal	31
Altijd	19

N: 50

PASSENDE ZORG

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

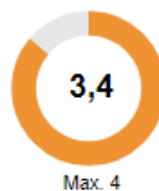


Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	30
Altijd	19

N: 50

AANDACHT

Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

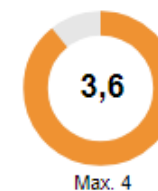


Antwoord	Aantal
Meestal	28
Altijd	22

N: 50

GEMAK

Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

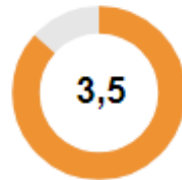


Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	20
Altijd	29

N: 50

DESKUNDIGHEID

Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



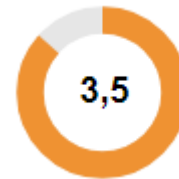
Max. 4

Antwoord	Aantal
Meestal	27
Altijd	23

N: 50

GEZONDHEID

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

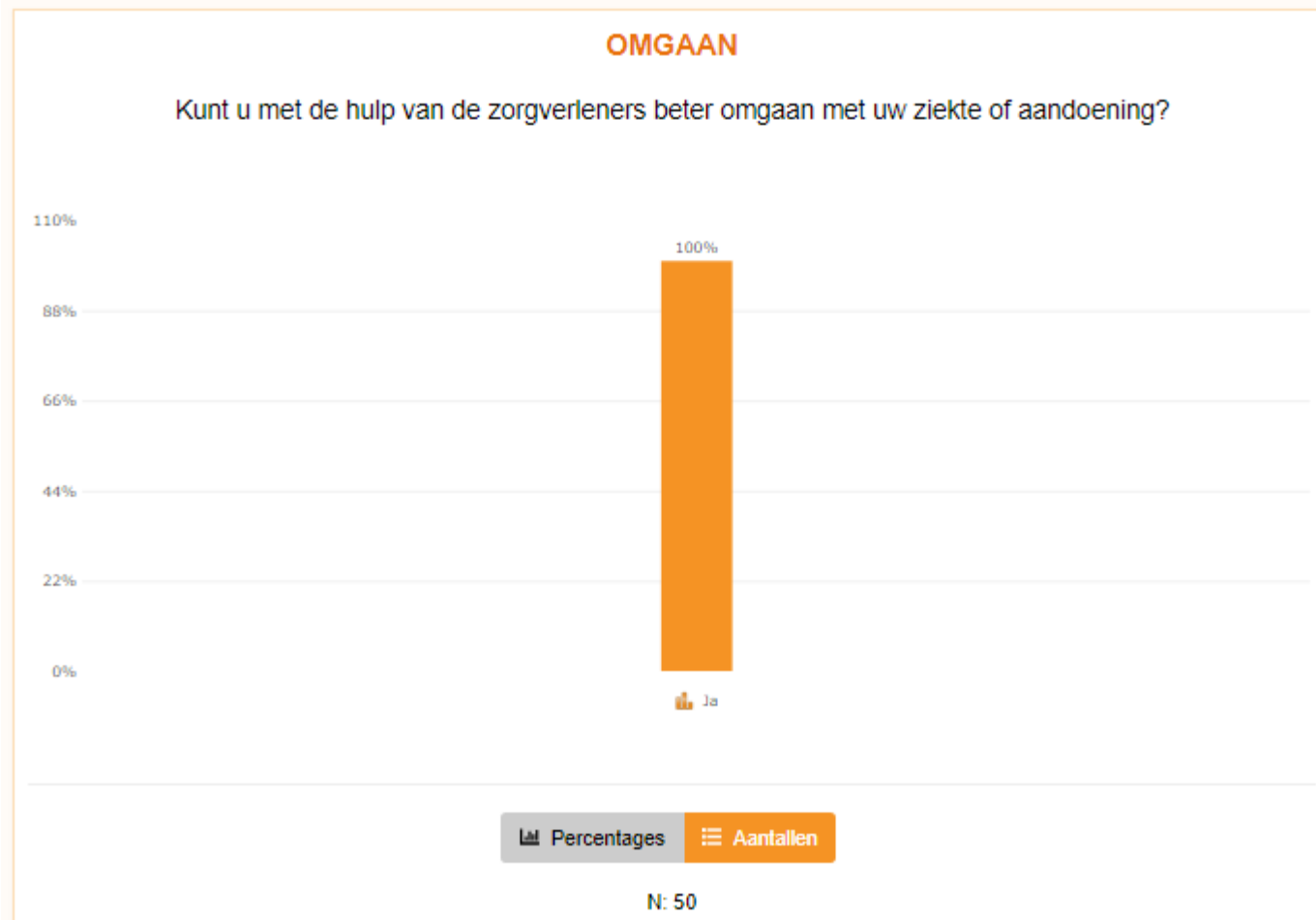


Max. 4

Antwoord	Aantal
Soms	1
Meestal	25
Altijd	24

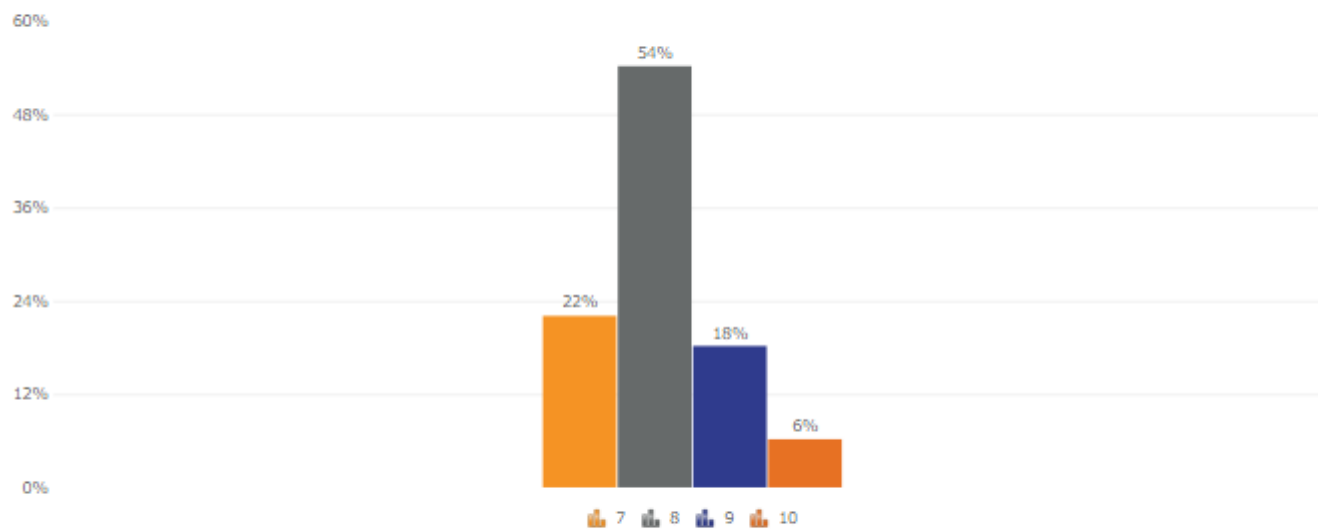
N: 50

ALGEMEEN



AANBEVELEN

Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?



Percentages Aantallen

N: 50

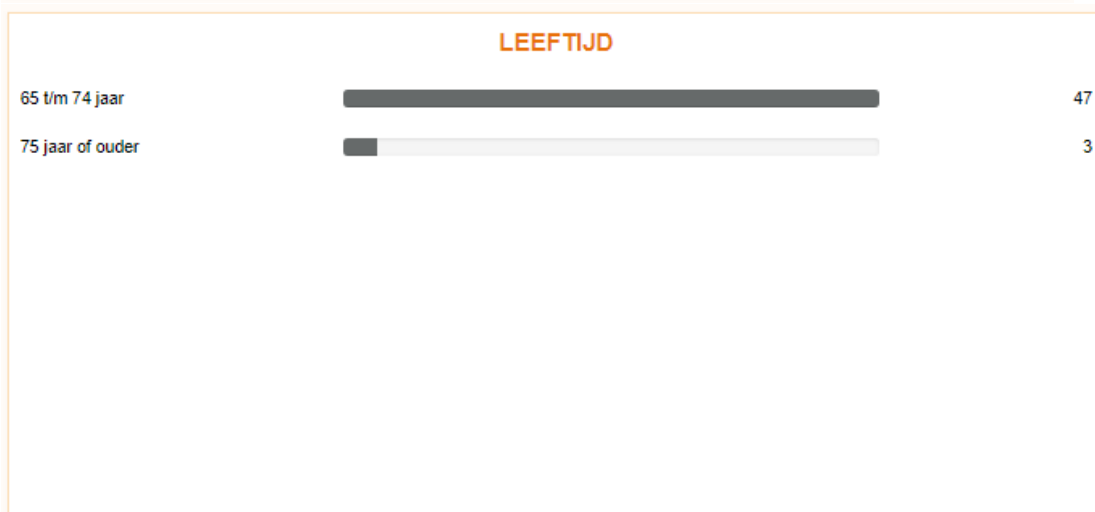
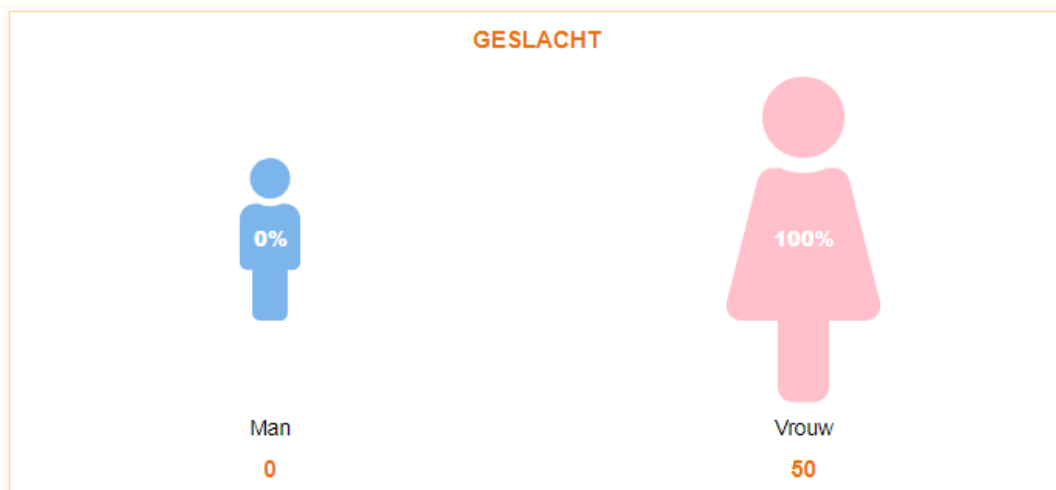
COMPLIMENT / VERBETEREN

Waarover zou u de zorgverleners een compliment willen geven?

Wat zouden de zorgverleners of zorgorganisatie beter kunnen doen?

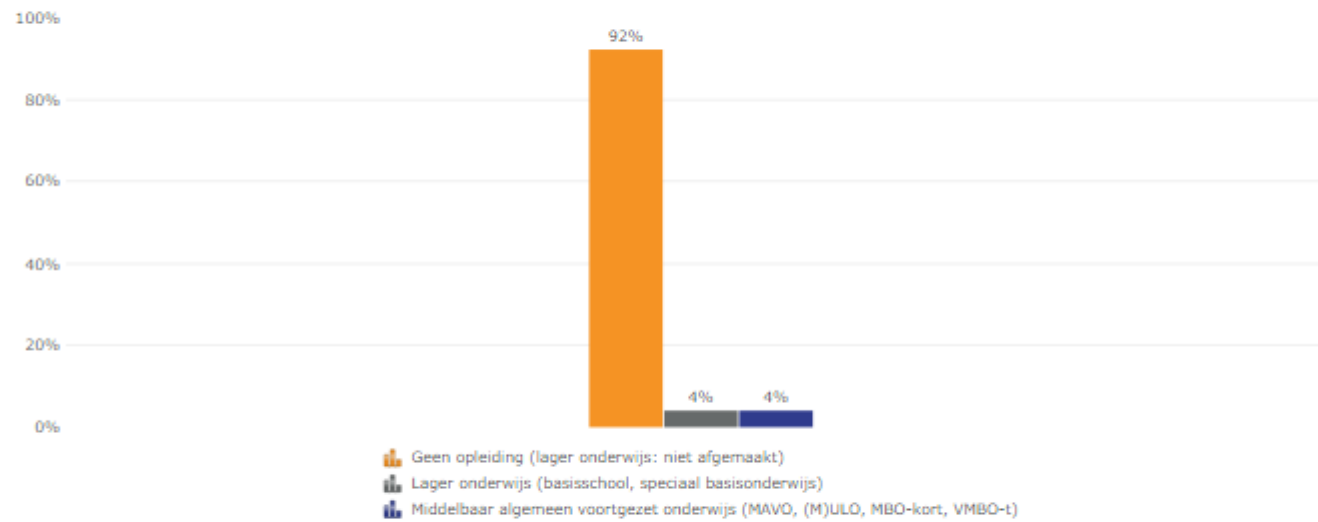
	Aanbevelen	Compliment	Verbeteren
AYA Thuiszorg Amsterdam	10	Altijd sociaal!!!	

OVER UZELF



OPLEIDING

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?



Percentages

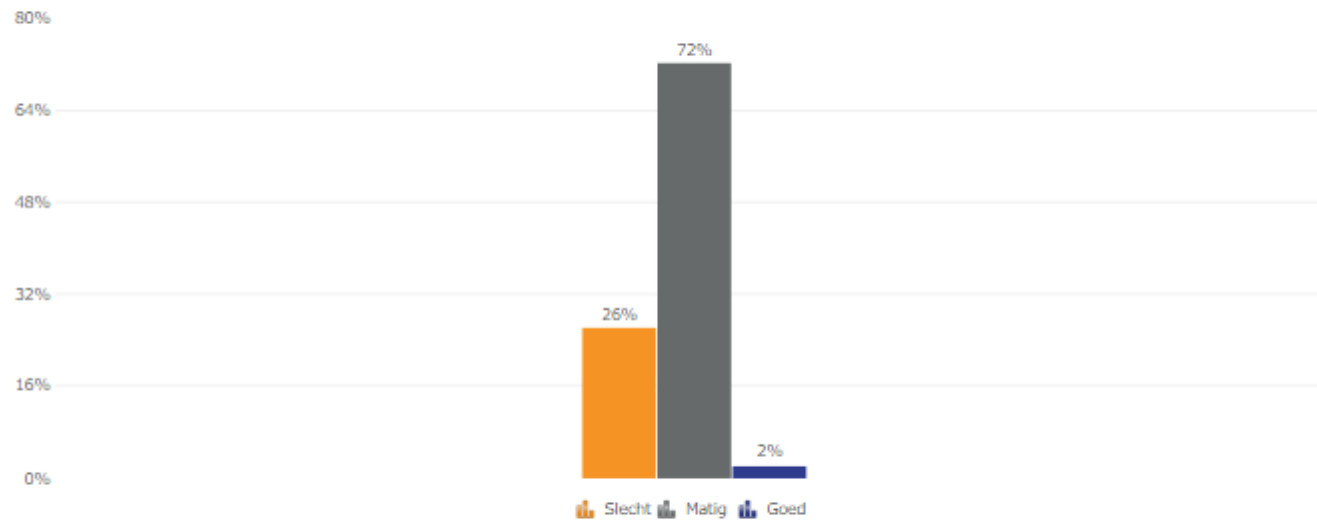
Aantallen

Open antwoorden

N: 50

GEZONDHEID

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Percentages Aantallen

N: 50